

ЭВОЛЮЦИЯ «ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА» В КАЗАХСТАНЕ: ОТ ФОРМИРОВАНИЯ ДО ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ (2004-2022)

Руслан Сабденов¹,
Гаухар Адбрахманова²,
Алуа Жолдыбалина³,
Амина Урпекова^{4*}

¹ докторант кафедры политологии Евразийского национального Университета имени Л.Н. Гумилева, г. Астана, e-mail: sabdenov.r.a.22@gmail.com

² кандидат исторических наук, доцент кафедры политологии Евразийского национального университета им. Л. Н. Гумилева, г. Астана, e-mail: Gauhar-abdrahmanova@mail.ru

³ заместитель директора Казахстанского института стратегических исследований при Президенте РК, г. Астана, e-mail: zholdybalinaalua@gmail.com

⁴ главный эксперт Отдела политических исследований Казахстанского института стратегических исследований при Президенте РК, г. Астана, e-mail: amurgo63@gmail.com

doi.org/10.52536/2415-8216.2024-3.07

Аннотация. Статья посвящена анализу развития электронного правительства в Казахстане за период с 2004 по 2022 годы. В исследовании рассматриваются ключевые этапы и достижения в области цифровизации государственного управления, начиная с первых шагов по созданию базовой инфраструктуры и заканчивая комплексной цифровой трансформацией. Особое внимание уделяется анализу государственных программ и инициатив, направленных на улучшение качества предоставляемых услуг, повышение прозрачности и эффективности работы государственных органов. Выводы исследования подчеркивают значительный прогресс Казахстана в области цифровизации государственного управления и демонстрируют успешную эволюцию от начальных этапов к зрелой и интегрированной системе цифровых услуг. Результаты статьи могут быть полезны для дальнейшего совершенствования электронного правительства и разработки новых стратегий цифровой трансформации.

Ключевые слова: электронное правительство, цифровизация, Казахстан, государственное управление

ҚАЗАҚСТАНДАҒЫ ЭЛЕКТРОНДЫҚ ҮКІМЕТТІҢ ЭВОЛЮЦИЯСЫ: ҚАЛЫПТАСУДАН ЦИФРЛЫҚ ТРАНСФОРМАЦИЯҒА (2004-2022)

Руслан Сабденов¹, Гаухар Адбрахманова², Алуа Жолдыбалына³, Амина Урпекова^{4*}

¹ Л.Н.Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университетінің саясаттану кафедрасының докторанты, Астана қ., e-mail: sabdenov.r.a.22@gmail.com

² Тарих ғылымдарының кандидаты, Л.Н.Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университеті саясаттану кафедрасының доценті, Астана қ., e-mail: Gauhar-abdrahmanova@mail.ru

³ Қазақстан Республикасы Президентінің жанындағы Қазақстан стратегиялық зерттеулер институты директорының орынбасары, Астана қ., e-mail: zholdybalinaalua@gmail.com

⁴ Қазақстан Республикасы Президентінің жанындағы Қазақстан стратегиялық зерттеулер институты Саяси зерттеулер бөлімінің бас сарапшысы, Астана қ., e-mail: amurgo63@gmail.com

Аңдатпа. Мақала 2004-2022 жылдар аралығындағы Қазақстандағы электрондық үкіметтің дамуын талдауға арналған. Зерттеу негізгі инфрақұрылымды құрудың алғашқы қадамдарынан бастап жан-жақты цифрлық трансформацияға дейін мемлекеттік басқаруды цифрландырудың негізгі кезеңдері мен жетістіктерін қарастырады. Көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыруға, мемлекеттік органдар қызметінің ашықтығы мен тиімділігін арттыруға бағытталған мемлекеттік бағдарламалар мен бастамаларды талдауға ерекше назар аударылады. Зерттеу нәтижелері Қазақстанның мемлекеттік басқаруды цифрландырудағы елеулі жетістіктерін көрсетеді және бастапқы кезеңдерден цифрлық қызметтердің жетілген және интеграцияланған жүйесіне сәтті эволюциясын көрсетеді. Мақаланың нәтижелері электронды үкіметті одан әрі жетілдіру және цифрлық трансформацияның жаңа стратегияларын әзірлеу үшін пайдалы болуы мүмкін.

Түйін сөздер: электрондық үкімет, цифрландыру, Қазақстан, мемлекеттік басқару

EVOLUTION OF E-GOVERNMENT IN KAZAKHSTAN: FROM FORMATION TO DIGITAL TRANSFORMATION (2004-2022)

Ruslan Sabdenov¹, Gaukhar Abdrakhmanova², Alua Zholdybalina³, Amina Urpekova⁴

¹ Doctoral student of the Department of Political Science, L.N. Gumilyov Eurasian National University, Astana, e-mail: sabdenov.r.a.22@gmail.com²

² Docent of the Department of Political Science, L.N. Gumilyov Eurasian National University, Candidate of Historical Sciences, Astana, e-mail: gauhar-abdrahmanova@mail.ru

³ Deputy Director of the Kazakhstan Institute for Strategic Studies under the President of the Republic of Kazakhstan, Astana, e-mail: zholdybalinaalua@gmail.com

⁴ Chief Expert of the Department of Political Research of the Kazakhstan Institute for Strategic Studies under the President of the Republic of Kazakhstan, Astana, e-mail: amurgo⁶³@gmail.com

Abstract. The article is dedicated to analyzing the development of e-government in Kazakhstan from 2004 to 2022. The study examines key stages and achievements in the digitalization of public administration, from the initial steps of creating basic infrastructure to comprehensive digital transformation. Special attention is given to the analysis of government programs and initiatives aimed at improving the quality of services provided, enhancing transparency, and increasing the efficiency of government agencies. The study's findings highlight significant progress in Kazakhstan's digitalization of public administration and demonstrate a successful evolution from the initial stages to a mature and integrated system of digital services. The results of the article can be useful for further improving e-government and developing new digital transformation strategies.

Keywords: *E-government, digitalization, Kazakhstan, public administration*

Введение

Сегодня цифровые технологии стремительно развиваются, все более тесно интегрируясь и оказывая влияние на экономику, общество и государство. В сфере государственной политики цифровые технологии нашли свое отражение в таком феномене как электронное правительство, где государственные услуги, информация, данные и коммуникации между обществом и государственными органами переходят в сферу цифры.

Казахстан одна из первых стран Центральноазиатского региона, которая осуществила внедрение электронного правительства. В 2004 году президентом страны был принята Государственная программа формирования «электронного правительства» на 2005-2007 гг. С тех пор процесс внедрения цифровых технологий в сферу государственного управления углубляется, позволяя Казахстану добиться серьезных успехов. Так, согласно исследованию ООН 2022 года, Казахстан занял 28 позицию в рейтинге развития электронного правительства среди 193 стран и 8 строчку Индекса онлайн-услуг [1].

При этом процесс цифровизации государственного сектора продолжается. Согласно Концепции цифровой трансформации Казахстана [2], правительство планирует осуществить переход на модель «Data-driven government», что означает принятие решений на основе проверенных данных, аналитики и прогнозов на государственном уровне, а также перевести систему предоставления государственных услуг на проактивный подход с полной автоматизацией процессов.

Данная статья нацелена на изучение изменений в развитии электронного правительства в Казахстане с 2005 по 2022 год. В исследовании анализируются основные этапы и достижения в области цифровизации государственного управления, а также рассматриваются цели и задачи, поставленные в различных государственных программах. Это позволяет определить, насколько успешно Казахстан реализовал свои амбиции по созданию эффективного и прозрачного электронного правительства.

Для ответа на поставленный вопрос был использован метод качественного контент-анализа, анализа документов. Источниковой базой исследования послужили государственные программы в сфере цифровизации, а также статистика электронного правительства Казахстана.

Обзор литературы позволяет увидеть многообразие целей и факторов, которые способствовали внедрению электронного правительства в Казахстане. Так, одной из причин внедрения электронного правительства являлось желание страны и ее руководства модернизировать государственную систему, используя передовой опыт других стран, таких как Балтийские страны, Южная Корея, Сингапур и другие [3][4].

По мнению некоторых исследователей процесса внедрения электронного правительства в Казахстане, власти, таким образом, стремились улучшить конкурентоспособность страны, включая достижение высоких показателей в международных рейтингах, что способствовало повышению инвестиционной привлекательности Казахстана, учитывая зависимость экономики от природных ресурсов [5][6][7].

Как отмечает Бокаев и др. [8] одной из ключевых целей внедрения электронного правительства являлось улучшение качества предоставляемых государственных услуг, включая борьбу с бюрократическими препятствиями, повышение эффективности и прозрачности государственного управления. Отмечается также комплексный подход к модернизации государственной системы с целью повышения эффективности, прозрачности и улучшения услуг для граждан [6].

Исследователи в качестве основных направлений модернизации государственного управления в рамках внедрения и последующего развития электронного правительства, называют необходимость быстрого доступа к государственным услугам, повышения эффективности государственных услуг и снижения административной коррупции [9][6][4]. Подчеркивается также такой аспект, как оптимизация административных процессов и снижение издержек бюрократии.

Отдельно исследования в рамках электронного правительства Казахстана освещают инструмент «Открытого правительства», как инструмента включения граждан в процесс принятия решений, что также нацелено на повышение экономической и политической привлекательности страны. В исследовательской работе Шерьяздановой и др. [10] отмечается, что концепция открытого правительства соответствует стремлению Казахстана к повышению конкурентоспособности, отраженной в Индексе ведения бизнеса. Для Казахстана этот Индекс является стратегически важным, поскольку оценивает деловой климат и инвестиционную привлекательность страны, что важно как для экономического, так и для политического развития. Поэтому стране важно создать имидж инвестиционно привлекательной, что также связано с переходом к третьей фазе инновационного развития.

С другой стороны внедрение данной концепции представляет собой реакцию властей на растущую аудиторию интернет-пользователей и повышения влияния информационных и цифровых технологий [11]. При этом тема причин, факторов внедрения и углубления цифровизации государственного управления через функционирование и развитие электронного правительства не в полной мере изучена с позиции этапов

данного процесса. Прошло практически 20 лет с момента внедрения электронного правительства, которое претерпевало свои изменения и трансформации за этот период. В этой связи данное исследование направлено на заполнение существующего пробела.

Методология и методы исследования

Для достижения целей настоящего исследования был использован комплексный подход, включающий в себя методы анализа документов и качественного контент-анализа, сравнительного анализа. Источниками для исследования послужили государственные программы и концепции по внедрению и развитию электронного правительства за 2004-2023 года. Было проанализировано более шести подобных документов, каждый из которых был рассмотрен с точки зрения основных целей и задач, а также использованных индикаторов для оценки их выполнения:

1. Государственная программа по формированию «электронного правительства» на 2005-2007 гг. [12]
2. Государственная программа по развитию «электронного правительства» на 2008-2010 гг. [13]
3. Государственная программа по развитию информационных и коммуникационных технологий на 2010-2014 гг. [14]
4. «Цифровой Казахстан» 2017-2022 гг. [15]
5. Концепция цифровой трансформации, развития отрасли информационно-коммуникационных технологий и кибербезопасности на 2023 – 2029 гг. (далее Концепция).

Дополнительно, был проведен анализ статистических данных, связанных с процессом цифровизации государственного управления. Для этого статистика была собрана как из первичных, так и вторичных источников, включая научные статьи, публикации в СМИ, отчеты государственных органов.

Результаты исследования и их обсуждение

Сравнение пяти государственных программ и концепции внедрения и развития электронного правительства в Казахстане позволяет выявить основные направления эволюции этого процесса, а также определить ключевые различия и схожие черты в вопросе основных задач и направлений развития.

Так, сравнительный анализ показал, что на ранних этапах, начиная с программы 2005-2007 годов, основное внимание уделялось созданию базовой инфраструктуры и обеспечению доступа к государственным услугам в электронном формате. Эта цель оставалась актуальной и в программе 2008-2010 годов, но с акцентом на повышение качества и эффективности управления, а также на автоматизацию процессов предоставления услуг. Что представляется актуальным в виду начального этапа формирования электронного правительства.

Однако стоит отметить, что основной посыл данных программ лежал в плоскости повышения качества предоставления государственных услуг, межведомственного взаимодействия и соответственно взаимоотношений государства и общества.

Программа 2010-2014 годов расширила фокус, включив задачи модернизации и развития инфокоммуникационной инфраструктуры, развития

сектора разработки программного обеспечения и повышения компьютерной грамотности. В этой программе цели включали также формирование конкурентоспособного экспорто-ориентированного сектора ИКТ, что не было в предыдущих программах. Развитие системы электронного правительства была включена как одна из задач программы.

После завершения программы по развитию информационных и коммуникационных технологий на 2010-2014 г.г., новый документ, обозначавшего государственные планы в вопросе цифровизации государственного управления, сформулирован не был.

С приходом программы «Цифровой Казахстан» (2018-2022), акцент сместился на ускорение темпов экономического развития и улучшение качества жизни через цифровизацию различных отраслей, включая промышленность, транспорт, сельское хозяйство и финансовые технологии. Эта программа была направлена на создание условий для перехода к цифровой экономике будущего, что отразилось в задачах, таких как развитие умных городов и повышение цифровой грамотности населения.

В целом стоит отметить, что все вышеперечисленные государственные программы уделяли внимание вопросу повышению компьютерной и цифровой грамотности, что признается научным сообществом одной из основных барьеров цифровизации в целом [16].

Концепция на 2023-2029 г. еще более глубоко актуализирует процесс цифровой трансформации всех сфер экономики и государственного управления, включая внедрение ИИ и углубленной аналитики, переход на платформенную модель цифровизации и развитие венчурного рынка. Вместе с тем концепция более отчетливо выделяет вопросы обеспечения безопасного цифрового пространства и систематизации национальной инновационной системы.

Если говорить об индикаторах, то в ранних программах (2005-2007 и 2008-2010 годов) акцент делался на количественных показателях, таких как доля граждан и организаций, пользующихся электронными услугами, сокращение времени оказания госуслуг, создание базовых компонентов электронного правительства и увеличение сбора налогов. Эти индикаторы были направлены на измерение первоначального уровня внедрения электронных услуг и их эффективности.

Программа 2010-2014 годов добавила более разнообразные индикаторы, включая долю сектора ИКТ в ВВП, уровень цифровизации местных сетей, плотность абонентов широкополосного доступа к интернету и мобильной связи, охват цифровым телевидением и уровень компьютерной грамотности. Эти показатели отражают более широкий спектр влияния ИКТ на общество и экономику. При этом специфических индикаторов, которые затрагивали сферу государственного управления и предоставления государственных услуг, в программе отражено не было.

«Цифровой Казахстан» включил индикаторы, которые отслеживают влияние цифровизации на экономику и социальную сферу. В частности, это рост производительности труда в различных отраслях, доля электронной торговли в розничной торговле, рост рабочих мест, созданных за счет цифровизации, доля государственных услуг, предоставляемых в электронном

виде, и уровень цифровой грамотности населения.

Концепция предлагает еще более детализированные индикаторы, направленные на оценку цифровой трансформации и ее устойчивости. Среди них доля государственных услуг, оказываемых за 5 минут, объем экспорта ИТ-продуктов и услуг, место Казахстана в рейтинге Глобального индекса инноваций, подготовка высококвалифицированных ИТ-кадров, уровень защищенности объектов информатизации.

Здесь стоит отметить, что «Цифровой Казахстан» и Концепция цифровой трансформации, развития отрасли информационно-коммуникационных технологий и кибербезопасности в качестве индикаторов включают в себя улучшение показателей международных рейтингов, что не было на начальном этапе. В данном ключе остается открытым вопрос – насколько внедрение электронного правительства было продиктовано сугубо интересом повышения инвестиционной привлекательности страны.

Таким образом, можно заключить, что ранние программы были сосредоточены на создании условий для внедрения ИКТ в государственное управление и предоставлении базовых электронных услуг. Со временем цели расширялись, включив модернизацию инфокоммуникационной инфраструктуры, развитие сектора ИКТ и повышение компьютерной грамотности населения.

Современные программы и концепции ставят перед собой амбициозные цели по цифровизации различных отраслей экономики, повышению качества жизни населения через цифровые технологии и созданию условий для перехода к цифровой экономике будущего. Индикаторы также эволюционировали от базовых показателей внедрения электронных услуг к сложным метрикам, отражающим влияние цифровизации на экономику и социальную сферу.

Развитие «электронного правительства» в Казахстане с 2005 по 2022 год показывает поразительный прогресс, демонстрируя эволюцию от начальных шагов к зрелой и сложной системе цифровых услуг. Введение электронного правительства в 2005–2007 годах заложило фундамент, запустив сайт и обеспечив доступ к 59 информационным службам и 20 электронным услугам. Это был значимый первый шаг, но система была еще в зачаточном состоянии, сосредоточенная на базовом информационном обслуживании (таблица 1).

Таблица 1. Основные этапы и достижения развития электронного правительства в Казахстане

Реализованные государственные программы	Основные показатели и внедренные инструменты
Формирования «электронного правительства» на 2005-2007 гг.	Сайт электронного правительства www.egov.kz 59 информационных служб 20 электронных услуг Центры обслуживания населения [5]
Развития «электронного правительства» на 2008-2010 гг.	Внедрена система электронных государственных закупок «Е-лицензирование» Межведомственный документооборот перешел на электронный формат (ЕСЭДО ¹) Более 10 тыс. пользователей портала egov 59 электронных услуг Первые транзакционные услуги запущены [17]

¹ <https://cyberleninka.ru/article/n/razvitiye-elektronnogo-pravitelstva-v-kazahstane/viewer>
<https://egov.kz/cms/ru/information/about/help-elektronnoe-pravitelstvo>

Развития информационных и коммуникационных технологий на 2010-2014 гг.	Электронная цифровая подпись Мобильное приложение eGov.kz. Открытые данные и Открытые НПА 2,6 млн пользователей 241 электронных услуг и разрешений [18]
«Цифровой Казахстан» 2018-2022 гг.	Введено мобильное приложение - egov mobile 654 электронных услуг и разрешений Платформа «Smart Bridge» Более 9 млн пользователей [18]

Источник: составлено авторами

Период 2008-2010 годов показал важный переход от простого предоставления информации к активному взаимодействию и интеграции государственных структур. Внедрение системы электронных государственных закупок и переход на электронный документооборот (ЕСЭДО) существенно повысили эффективность государственных операций. Количество электронных услуг увеличилось, и был запущен портал egov с более чем 10 тысячами пользователей. Однако система все еще находилась в стадии становления, испытывая проблемы с ограниченной функциональностью и охватом.

С 2010 по 2014 годы произошел качественный скачок. Появление электронной цифровой подписи и мобильного приложения eGov.kz значительно расширило возможности пользователей, предоставив им новые инструменты для взаимодействия с государством. Количество пользователей выросло до 2,6 миллионов, а число электронных услуг достигло 241. Этот период характеризуется увеличением доступности и удобства государственных услуг, что свидетельствует о существенном улучшении технологической инфраструктуры.

Программа «Цифровой Казахстан» вывела электронное правительство на новый уровень. Введение платформы «Smart Bridge» стало кульминацией усилий по интеграции и цифровизации государственных услуг. Количество электронных услуг и разрешений выросло до 654, а число пользователей превысило 9 миллионов. Эти достижения говорят о высокой степени зрелости системы, которая теперь предлагает широкий спектр услуг, охватывающих практически все аспекты взаимодействия граждан с государством.

Таким образом, анализ показывает, что развитие электронного правительства в Казахстане прошло через несколько этапов эволюции, каждый из которых был направлен на решение определенных задач и привнесение новых технологий. Эволюция целей и индикаторов отражает постепенный переход от первоначального внедрения ИКТ к комплексной цифровой трансформации государства и общества.

Заключение (выводы)

Анализ развития электронного правительства в Казахстане выявляет значительные достижения и эволюцию этого феномена. В 2005-2007 годах были предприняты первоначальные шаги по созданию базовой инфраструктуры и обеспечению доступа граждан к государственным услугам через сайт и первые электронные услуги. Сравнивая программы 2005-2007 и 2008-2010 годов, видно, что акцент сместился с предоставления информации на автоматизацию и интеграцию государственных процессов, включая введение системы электронных государственных закупок и ЕСЭДО, что повысило эффективность взаимодействия между государством и гражданами.

Период 2010-2014 годов характеризуется значительным ростом числа электронных услуг и внедрением новых технологий, что улучшило удобство использования и доступность государственных услуг. Введение открытых данных и открытых НПА также способствовало повышению прозрачности.

Программа «Цифровой Казахстан» (2017-2022) поставила амбициозные цели по цифровизации различных отраслей экономики и улучшению качества жизни населения. Количество электронных услуг и пользователей значительно возросло, что свидетельствует о высокой степени зрелости системы электронного правительства.

Сравнивая ранние и современные этапы развития, видно, что цели и задачи эволюционировали от создания базовой инфраструктуры до комплексной цифровой трансформации. Современные программы ориентированы на создание условий для перехода к цифровой экономике, что отражает стремление Казахстана к инновационному развитию и повышению конкурентоспособности на международной арене.

Развитие электронного правительства в Казахстане за период с 2005 по 2022 год демонстрирует значительный прогресс и успешную эволюцию от начальных этапов к зрелой и интегрированной системе цифровых государственных услуг.

Для дальнейшего совершенствования электронного правительства в Казахстане рекомендуется продолжить и углубить процесс цифровой трансформации государственного управления. Это включает внедрение передовых технологий, таких как искусственный интеллект и большие данные, для улучшения качества принятия решений и предоставления услуг. Усиление кибербезопасности также является ключевым аспектом, учитывая рост числа цифровых услуг и пользователей. Важно обеспечить надежную защиту персональных данных и информационных систем от кибератак и других угроз.

Повышение уровня цифровой грамотности населения остается важным фактором для успешного функционирования электронного правительства. Организация образовательных программ и тренингов для различных групп граждан способствует более эффективному использованию электронных услуг.

Список литературы

1. United Nations. UN E-Government Knowledgebase // [Электронный ресурс] URL: <https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/About/Overview/-E-Government-Development-Index>
2. Концепция цифровой трансформации, развития отрасли информационно-коммуникационных технологий и кибербезопасности на 2023 – 2029 гг. // [Электронный ресурс] URL: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P2300000269>
3. Janenova, S. E-Government in Kazakhstan: Challenges for a transitional country. In 18th NISPAcee annual conference «Public administration in times of crisis», pp. 12-14.
4. Kassen, M. E-Government in Kazakhstan: realization and prospects. The 3rd Political Networks Conference. Duke University, 2010. Nnabuife, S. Godfrey, Ugbeh-Johnson, J., Okeke, N., Ogbonnaya, Ch. Present and Projected Devel-

opments in Hydrogen Production: A Technological Review. URL: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2772656822000136> (дата обращения: 25.10.2023).

5. Bhuiyan, S. H. E-government in Kazakhstan: Challenges and its role to development. // *Public Organization Review*, 2010, 10(1), pp. 31-47.
6. Amanbek, Y., Balgayev, I., Batyrkhanov, K., & Tan, M. Adoption of e-Government in the Republic of Kazakhstan. // *Journal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity*, 2020, 6(3), p. 46.
7. Kassen, M. Building digital state: Understanding two decades of evolution in Kazakh e-government project. // *Online Information Review*, 2019, 43(2), pp. 301-323.
8. Bokayev, B., Davletbayeva, Z., Amirova, A., Rysbekova, Z., Torebekova, Z., & Jussupova, G. Transforming E-government in Kazakhstan: a citizen-centric approach. // *The Innovation Journal*, 2021, 26(1), pp. 1-21.
9. Knox, C., & Janenova, S. The e-government paradox in post-Soviet countries. // *International Journal of Public Sector Management*, 2019, 32(6), pp. 600-615.
10. Sheryazdanova, G. E-government role in improvement of Kazakhstan public administration system. // *Herald of Science of Seifullin Kazakh Agro Technical University*, 2020, 2.
11. Жолдыбалина, А., Нурғалиева, М., Санжаева, Ж., & Касимова, Г. «Открытое правительство» в Казахстане: оценка эффективности. // *Государственное управление и государственная служба*, 2018, 2 (65), с. 32-39.
12. Государственная программа по формированию «электронного правительства» на 2005-2007 гг. // [Электронный ресурс] URL: https://adilet.zan.kz/rus/docs/U040001471_
13. Государственная программа по развитию «электронного правительства» на 2008-2010 гг. // [Электронный ресурс] URL: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P0700011551>
14. Государственная программа по развитию информационных и коммуникационных технологий на 2010-2014 гг. // [Электронный ресурс] URL: https://adilet.zan.kz/rus/docs/P100000983_
15. «Цифровой Казахстан» // [Электронный ресурс] URL: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P1700000827>
16. Malodia, S., Dhir, A., Mishra, M., & Bhatti, Z. A. Future of e-Government: An integrated conceptual framework. // *Technological Forecasting and Social Change*, 2021, 173.
17. Кушеров, Н. Развитие «Электронного правительства» в Казахстане // *Право и современные государства*, 2015, №2. [Электронный ресурс] URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/razvitiie-elektronnogo-pravitelstva-v-kazahstane>
18. Сайт Egov.kz. Статистика оказанных услуг // [Электронный ресурс] URL: <https://egov.kz/cms/ru/information/about/stat>

References:

1. United Nations. UN E-Government Knowledgebase // [Ehlektronnyi resurs] URL: <https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/About/Overview/E-Government-Development-Index>
2. Kontseptsiya tsifrovoy transformatsii, razvitiya otrasli informatsionno-kommunikatsionnykh tekhnologii i kiberbezopasnosti na 2023 – 2029 gg. // [Ehlektronnyi resurs] URL: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P2300000269>
3. Janenova, S. E-Government in Kazakhstan: Challenges for a transitional country. In 18th NISPAcee annual conference «Public administration in times of crisis», pp. 12-14.
4. Kassen, M. E-Government in Kazakhstan: realization and prospects. The 3rd Political Networks Conference. Duke University, 2010.
5. Bhuiyan, S. H. E-government in Kazakhstan: Challenges and its role to development. // *Public Organization Review*, 2010, 10(1), pp. 31-47.
6. Amanbek, Y., Balgayev, I., Batyrkhanov, K., & Tan, M. Adoption of e-Government in the Republic of Kazakhstan. // *Journal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity*, 2020, 6(3), p. 46.
7. Kassen, M. Building digital state: Understanding two decades of evolution in Kazakh e-government project. // *Online Information Review*, 2019, 43(2), pp. 301-323.

8. Bokayev, B., Davletbayeva, Z., Amirova, A., Rysbekova, Z., Torebekova, Z., & Jussupova, G. Transforming E-government in Kazakhstan: a citizen-centric approach. //The Innovation Journal, 2021, 26(1), pp. 1-21.
9. Knox, C., & Janenova, S. The e-government paradox in post-Soviet countries. // International Journal of Public Sector Management, 2019, 32(6), pp. 600-615.
10. Sheryzdanova, G. E-government role in improvement of Kazakhstan public administration system. // Herald of Science of Seifullin Kazakh Agro Technical University, 2020, 2.
11. Zholdybalina, A., Nurgalieva, M., Sankhaeva, ZH., & Kasimova, G. «Otkrytoe pravitel'stvO» v Kazakhstane: otsenka ehffektivnosti. // Gosudarstvennoe upravlenie i gosudarstvennaya sluzhba, 2018, 2 (65), c. 32-39.
12. Gosudarstvennaya programma po formirovaniyu «ehlektronного pravitel'stvA» na 2005-2007 gg. // [Ehlektronnyi resurs] URL: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/U040001471>
13. Gosudarstvennaya programma po razvitiyu «ehlektronного pravitel'stvA» na 2008-2010 gg. // [Ehlektronnyi resurs] URL: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P0700011551>
14. Gosudarstvennaya programma po razvitiyu informatsionnykh i kommunikatsionnykh tekhnologii na 2010-2014 gg. // [Ehlektronnyi resurs] URL: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P100000983>
15. «Tsifrovoy KazakhstaN» // [Ehlektronnyi resurs] URL: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P1700000827>
16. Malodia, S., Dhir, A., Mishra, M., & Bhatti, Z. A. Future of e-Government: An integrated conceptual framework. // Technological Forecasting and Social Change, 2021, 173.
17. Kusherov, N. Razvitie «Ehlektronного pravitel'stvA» v Kazakhstane // Pravo i sovremennye gosudarstva, 2015, №2. [Ehlektronnyi resurs] URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/razvitie-elektronного-pravitel'stva-v-kazahstane>
18. Sait Egov.kz. Statistika okazannykh uslug // [Ehlektronnyi resurs] URL: <https://egov.kz/cms/ru/information/about/stat>

Материал поступил в редакцию 06.08.2024. Принят к публикации 16.04.2024