

КОНЦЕПТ «СПРАВЕДЛИВОГО КАЗАХСТАНА» И ЕГО ОТРАЖЕНИЕ В РИТОРИКЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ СЛУЖАЩИХ ВЫСШЕГО ЗВЕНА (НА ОСНОВЕ КОНТЕНТ-АНАЛИЗА)

Таисия Мармонтова

Международный университет Астана,
ассоциированный профессор Высшей школы социально-
гуманитарных наук, кандидат исторических наук, e-mail:
marmontova@mail.ru

doi.org/10.52536/2415-8216.2024-3.05

Аннотация. Научная статья основана на оценке отражения концепции «Справедливого Казахстана» в высказываниях государственных служащих высшего звена. С точки зрения коммуникационной составляющей привлекательность идеи построения «Справедливого Казахстана» состоит в том, что речь идет о процессе, его реализация не имеет жесткого дедлайна. При этом риск состоит в том, что государственным служащим, как носителям данной идеи приходится предлагать обществу новые инициативы, приближающие к «идеальному» будущему. Посредством кейс-стади и контент-анализа анализируется частота и контекст использования данного концепта в официальных выступлениях. Результаты показывают динамику изменений с 2019 по 2024 годы, что свидетельствует о политических и социальных трансформациях в Казахстане. Выводы статьи подчеркивают роль государственных служащих в продвижении и реализации концепции «Справедливого Казахстана», а также указывают на необходимость дальнейших исследований в области политической науки и социологии для более глубокого понимания этого явления.

Ключевые слова: «Справедливый Казахстан», риторика, коммуникация, общество, власть, управление, идеология, политика, граждане, государственные служащие.

**«ӘДІЛЕТТІ ҚАЗАҚСТАН» ТҰЖЫРЫМДАМАСЫ ЖӘНЕ ОНЫҢ
ЖОҒАРҒЫ ДЕНГЕЙДЕГІ МЕМЛЕКЕТТІК ҚЫЗМЕТШІЛЕРДІҢ
РИТОРИКАСЫНДА КӨРІНІС ТАБУЫ (КОНТЕНТ-ТАЛДАУ
НЕГІЗІНДЕ)**

Таисия Мармонтова

Астана Халақаралық университеті, Әлеуметтік-гуманитарлық ғылымдар жоғары мектебінің қауымдастырылған профессоры, тарих ғылымдарының кандидаты, e-mail: marmontova@mail.ru

Аңдатпа. Ғылыми мақала жоғары буын мемлекеттік қызметшілерінің мәлімдемелерінде «Әділ Қазақстан» тұжырымдамасының көрінісін бағалауға негізделген. Мұндай талдау коммуникациялық компонент тұрғысынан «Әділ Қазақстанды» құру идеясының тартымдылығы процесс туралы болып отырғандығында, оны іске асырудың қатаң мерзімі жоқ екендігіне сүйене отырып, қызығушылық тудырады. Бұл ретте, мемлекеттік қызметшілер осы идеяны жеткізушілер ретінде қоғамға «мінсіз» болашаққа жақындататын жаңа бастамаларды ұсынуы тиіс. Кейс-стади және контент-талдау арқылы осы тұжырымдаманы ресми сөйлеулерде қолдану жиілігі мен контексті талданады. Нәтижелер 2019 жылдан 2024 жылға дейінгі өзгерістер серпінін көрсетеді, бұл Қазақстандағы саяси және әлеуметтік трансформациялар туралы куәландырады. Мақаланың қорытындылары мемлекеттік қызметшілердің «Әділ Қазақстан» тұжырымдамасын ілгерілету мен іске асырудағы рөлін көрсетеді, сондай-ақ бұл құбылысты тереңірек түсіну үшін саяси ғылым мен әлеуметтану саласындағы одан әрі зерттеу қажеттігін көрсетеді.

Түйін сөздер: «Әділ Қазақстан», риторика, коммуникация, қоғам, билік, басқару, идеология, саясат, азаматтар, мемлекеттік қызметшілер.

THE CONCEPT OF "FAIR KAZAKHSTAN" AND ITS REFLECTION IN THE RHETORIC OF SENIOR CIVIL SERVANTS (BASED ON CONTENT ANALYSIS)

Taisiya Marmontova

International University Astana, Associate Professor of the Higher School of Social and Humanitarian Sciences, Candidate of Historical Sciences, e-mail: marmontova@mail.ru

Abstract. Paper based on evaluation the representation concept of «Fair Kazakhstan» in speeches the public servants of high level. Such analysis is interesting as part of communication component by construction the ideological landscape of Kazakhstan. The attractiveness the idea of building a «Fair Kazakhstan» based on fact that we are talking about a process, its implementation does not have a hard deadline. Risk is following, public servants as bearers this idea should to offer new initiatives for society that bringing us closer to the «ideal» future.

The research methods are case studies and content analysis, that evaluating frequency and context of use the concept in official speeches. The results show the dynamics of changes from 2019 to 2024, which indicates political and social transformations in Kazakhstan. The findings of the article highlight the role of civil servants in promoting and implementing the concept of a «Fair Kazakhstan», and also indicate the need for further research in the field of political science and sociology for a deeper understanding of this phenomenon.

Keywords: «Fair Kazakhstan», rhetoric, communication, society, power, management, ideology, politics, citizens, civil servants

Введение

Цель 16 Повестки дня в области устойчивого развития ООН говорит о необходимости содействовать построению миролюбивого и открытого общества, в том числе через создание эффективных, подотчетных основанных на широком участии учреждений [1]. Данная цель своим идейным наполнением перекликается с идеей «Справедливого Казахстана», ибо и там, и там речь идет о налаживании коммуникаций между властью и обществом. Наладить такие коммуникации возможно только при понимании общественного запроса на высокую эффективность государственного управления, особенно в части роста качества жизни граждан.

В общественно-политическом дискурсе концепты «Справедливого Казахстана», «Слышащего государства» часто подменяют друг друга. И это показывает их взаимосвязь, прогресс не возможен без четких, работающих коммуникаций. При этом «Справедливый Казахстан» выступает как некий эталон, к которому должна быть приведена вся система управления. «Слышащее государство» в таком ключе становится инструментом, посредством которого цель построения «Справедливого Казахстана» может быть достигнута.

В своем Послании народу Казахстана «Конструктивный общественный диалог – основа стабильности и процветания Казахстана» [2] К.К. Токаев определил слышащее государство, как оперативно реагирующее на конструктивные запросы граждан. Для определения его контуров часто используется цитата «сильный Президент – влиятельный Парламент – подотчетное Правительство» [2].

Пережив трагические январские события, казахстанское общество стало иначе смотреть на процесс политической коммуникации. Актуальным стал запрос на демонополизацию и деолигархизацию, со стороны государства понадобилось быть более адаптивным при распределении ресурсов и материальных богатств. Так проявил себя глобальный тренд, связанный с политизацией экономических инструментов.

Соответственно в рамках данной статьи будет проведен анализ того, как в процессе развития концепта «Справедливого Казахстана» меняется риторика государственных служащих высшего звена в период с 2019 года по 2023 годы.

Исходя из обозначенной цели, задача состоит в том, чтобы показать особенности политической коммуникации в сегодняшней управленческой элите. Выбор концепта «Справедливого Казахстана» обусловлен тем, что он привлекателен для продвижения в общественное сознание, в его построении речь идет о процессе, его реализация не имеет жесткого дедлайна. Риск состоит в том, что государственным служащим, как носителям данной идеи приходится предлагать обществу новые инициативы, приближающие к «идеальному» будущему.

Методология и методы исследования

В данной статье излагаются научные результаты, полученные при использовании т.н. «mixed method», что подразумевает исследовательский подход, который объединяет качественные и количественные методы сбора и анализа данных. Это позволяет получать данные для системного видения поставленной проблемы. Данные для анализа были получены посредством

кейс-стади, на основании которых были отобраны тексты выступлений. Техники контент-анализа и визуализации данных, с привлечением доступных программно-аппаратных комплексов позволили структурно рассмотреть весь комплекс данных, основанных на публичных выступлениях государственных служащих. В рамках исследования были применены такие количественные методы, а также анализ литературы и сопоставление данных, чтобы выявить тенденции и обобщения в части трансформации риторики управленцев в Казахстане.

Обзор литературы

В области государственного управления и коммуникаций существует обширный корпус исследований, проведенных различными учеными и практиками, направленных на повышение эффективности и развитие компетенций государственных служащих.

Еще Макс Вебер в своих работах касался вопросов бюрократии и государственного управления, включая аспекты коммуникаций. Он подчеркивал значимость сохранения чистоты убеждений и неустанный протест против социальной несправедливости [4]. 8-этапный процесс управления изменениями, описанный Джоном Коттером [5], совпадает с некоторыми аспектами Стратегического плана развития Республики Казахстан. Крис Аргирис [6] занимался исследованиями в области обучения и развития компетенций государственных служащих, включая вопросы коммуникаций.

Отечественные эксперты, такие как А. Демеуова [7], Т. Калиев, М. Нургалиева [8], изучали различные аспекты концепции «слышащего государства», представленные, в частности, в монографии «Слышащее государство: концептуальные основы, общественные советы, цифровая демократия» [9].

Важной темой обсуждения является сопротивление казахстанских чиновников расставанию с контролирующими функциями. Д. Покидаев в своей статье подчеркивает, что многие из них все еще неохотно принимают новые правила и стандарты работы, что затрудняет процесс реформирования [10]. Эта проблема требует значительных усилий для преодоления, что подразумевает необходимость целенаправленных и последовательных действий со стороны высшего руководства страны.

В послании Президента РК К.Токаева «Казахстан в новой реальности: время действий» обозначены ключевые направления и задачи, стоящие перед страной в условиях новых вызовов. Президент акцентирует внимание на необходимости оперативного и решительного подхода к реализации реформ, направленных на улучшение жизни граждан и укрепление экономики [11; 18]. Такое видение соответствует общей цели создания «Справедливого Казахстана», где акцент делается на равноправии, социальной справедливости и открытости.

Выступление Премьер-Министра РК А. Мамина на расширенном заседании Правительства с участием Президента 24 января 2020 года подчеркивает важность скоординированной работы всех государственных органов [12].

В выступлении А. Перуашева на совместном заседании палат Парламента акцентируются такие принципы как прозрачность и подотчетность, которые должны лежать в основе всех государственных инициатив [13]. Эти принципы являются основополагающими для создания «Справедливого Казахстана», обеспечивая доверие и поддержку со стороны населения.

Тренд на системное и долгосрочное развитие четко просматривается в выступлении А. Кульгинова [14] на брифинге в СЦК. Аида Балаева утверждает необходимость системной работы по вверенному ей профилю работы [15]. Эти два кейса подчеркивают важность стратегического планирования и комплексного подхода к реализации реформ.

Обращение О. Бектенова к инвесторам с обещанием защиты от давления указывает на стремление создать благоприятные условия для экономического развития и привлечения инвестиций, что также является частью общей стратегии «Справедливого Казахстана» [16]. Важным аспектом реформ является активное взаимодействие с гражданами, о чем свидетельствуют встречи с министрами и акимами, в ходе которых были озвучены более полутора тысяч проблемных вопросов [17]. Это показывает готовность власти учитывать мнение населения и оперативно реагировать на его запросы.

П. Г. Щедровицкий в своем цикле лекций «Как современный управленец формирует картину мира» (2010-2011) рассматривает подходы к управлению, акцентируя внимание на значении мировоззрения и стратегического мышления для современных руководителей [10]. В Концепции развития государственного управления в Республике Казахстан до 2030 года, представленной в документе «Люди прежде всего», подчеркивается важность построения «человекоцентричной» модели управления, ориентированной на потребности и благополучие граждан [20].

Таким образом, анализ представленных источников демонстрирует многогранность и комплексность подходов к реализации концепции «Справедливого Казахстана», а также подчеркивает важность стратегического планирования и активного взаимодействия с гражданами для достижения устойчивого развития. Эти элементы играют ключевую роль в успешной имплементации реформ и создании открытого и справедливого общества.

Результаты исследования

Ситуация в Казахстане показывает, что в процессе выстраивания эффективного взаимодействия между государственными органами и обществом коммуникативные компетенции государственных служащих становятся все более важными. Они в текущей системе координат выступают фактором успешного формирования «Слышащего государства». Эти компетенции позволяют государственным служащим эффективно взаимодействовать с различными социальными группами, выявлять их потребности и обеспечивать участие общественности в процессе принятия решений. Введение коммуникативных навыков в работу государственных служащих способствует созданию более открытой, прозрачной и демократичной системы управления, что является ключевым элементом для построения государства, способного не только слышать, но и учитывать мнение своих граждан.

Контент-анализ является наглядным способом в измеримых показателях показать, как проходит процесс коммуникации, систематизировать и выявлять ключевые аспекты акта коммуникации. По итогам такого анализа можно разрабатывать рекомендации как сделать коммуникацию эффективной, что будет способствовать улучшению качества взаимодействия между государством и обществом.

Для того чтобы проанализировать как менялась риторика публичных выступлений государственных служащих были отобраны тексты их публичных выступлений. Всего проанализировано девять кейсов в период с 2019 по 2024 годы. В основу отбора кейсов для данного исследования был положен принцип количественного анализа. На первом этапе работы были отобраны ключевые слова такие как «Справедливый Казахстан», «слушающее государство», «сервисное государство», «эффективное государственное управление в Казахстане». Далее был осуществлен поиск в google.com (без геолокации и с привязкой к Казахстану), а также на официальном сайте Президента РК (akorda.kz, primeminister.kz). Было отобрано 22 текста, содержащих прямую речь выступлений государственных служащих, депутатов, крупных общественных деятелей. При этом только 9 из отобранных текстов представляли собой речи «политических» государственных служащих, что соответствует тематике, заявленной в статье.

В ходе исследования проведен сопоставительный анализ того, как менялась риторика государственных служащих после того, как Президент РК озвучил идею, а государственный сектор был обозначен лидером изменений в рамках стратегических документов.

На втором этапе, все публичные выступления были проанализированы и произведен их семантический разбор с помощью ресурса miratext.ru. Выделены 20 самых часто повторяющихся ключевых слов.

На третьем этапе с применением онлайн-ресурса <https://wordcloud.pythonanywhere.com/> сгенерированы два облака тегов, чтобы наглядно посмотреть, какие изменения произошли в посылках и месседжах. Облако тегов представляет собой визуальное представление ключевых слов или терминов, связанных с определенной темой. Оно представляет собой графическое изображение, где размер каждого тега определяется его частотой употребления в тексте или на странице: чем чаще встречается тот или иной тег, тем крупнее он отображается в облаке.

В первом облаке были обработаны речи, которые были произнесены до январских событий. Отсечка «январских событий» была выбрана, так как именно после нее в обществе особенно остро стала просматриваться необходимость выстраивания двусторонней коммуникации между властью и народом.

Рисунок 1. Облако тегов, сгенерированное на примере выступлений крупных государственных служащих Казахстана в период с 2019 по 2022 год



Источник: составлено на основе [9, 10, 11, 12, 13]

В рамках текущего исследования облако тегов используется, чтобы провести визуальную оценку ключевых тем или терминов, которые звучали в публичной риторике. Просматривается, что часто встречаются такие слова, как «работа», «развитие», «государственный», «новый», «рост», «должен», «правительство». Проанализируем, как каждое из этих слов может быть связано с характеристикой уровня коммуникаций государственных служащих. Сведем их анализ в таблицу 1.

Таблица 1. Наиболее частые образы будущего Казахстана по 9 символам

Ключевое слово	Контекст
Работа	подразумевает выполнение задач, которые требуют коммуникации с другими членами правительства или общественностью
Развитие	коммуникация требует ясного обмена информацией для разработки наиболее эффективных стратегий развития
Государственный	коммуникация включает в себя взаимодействие с другими государственными служащими, организациями и активистами
Новый	обсуждение и внедрение новых элементов требует высококачественной коммуникации для достижения целей
Рост	может относиться как к экономическому росту, так и к росту инфраструктуры или социальному развитию. Обмен информацией о планах и стратегиях может быть критически важным для эффективного управления
Должен	отражает обязательства и ответственность, которые налагаются на государственных служащих. Коммуникация по этому вопросу требует ясного понимания того, что ожидается от каждого члена команды и какие шаги предпринимаются для выполнения этих обязательств
Правительство	может включать в себя коммуникацию как внутри правительства, так и с внешними сторонами, включая законодателей, общественные организации и гражданское общество

Источник: составлено авторами

В целом, эти слова могут быть ключевыми в контексте коммуникаций на высоком уровне государственных служащих, так как они отражают основные аспекты и обязательства работы в государственном аппарате, требующие ясной, целенаправленной и эффективной коммуникации для достижения успешных результатов. Однако обращает на себя внимание, что среди названных слов нет ни одного глагола, который отражает действие. При этом два ключевых слова «государственный» и «правительство» отражают ту жесткую вертикаль власти, которая характеризовала суперпрезидентскую форму правления, характерную для «старого Казахстана». При этом такие слова как «новый», «рост», «развитие» показывают посыл на изменение и поиск новых форм взаимодействия власти и общества. Этот переход от статичности к динамике демонстрирует стремление к модернизации и адаптации к современным требованиям.

Такой выбор слов подчеркивает намерение властей перейти от традиционных авторитарных методов управления к более современным и демократическим подходам. Это особенно важно в контексте укрепления доверия между государством и гражданами, что является ключевым фактором

успешной реализации реформ. Кроме того, акцент на «новый», «рост» и «развитие» указывает на стремление к постоянному прогрессу и внедрению инноваций в управленческие процессы, что соответствует глобальным трендам и потребностям современного общества.

Рисунок 2. Облако тегов, сгенерированное на примере выступлений крупных государственных служащих Казахстана в период после 2022 года



Источник: составлено автором на основе [14, 15, 16, 17].

Обращает на себя внимание изменение набора ключевых слов это разные формы «было» (настоящее, прошлое и будущее время), «вопросы», «решение», «министр», «граждане» (единственное и множественное число). Такое изменение подчеркивает эволюцию политического языка и акцент на вовлечении граждан в процесс государственного управления. Кроме того, достаточно часто встречаются такие слова, как «решение», «регионе», «встречи» и «органы» в связке с «государственный». Эти слова отражают акцент на практическом решении проблем на всех уровнях власти и повышение значимости взаимодействия с региональными структурами.

В сравнении с предыдущими ключевыми словами, такими как «государственный» и «правительство», новая лексика показывает сдвиг от жесткой вертикали власти к более децентрализованному и инклюзивному подходу. Эти изменения в языке свидетельствуют о стремлении властей сделать государственное управление более открытым и доступным для граждан, что отражает их намерение создать более демократическое и ответственное правительство. Также такие слова, как «новый», «рост» и «развитие» продолжают подчеркивать стремление к изменениям и модернизации, что важно для построения «Справедливого Казахстана».

Таким образом, изменение набора ключевых слов демонстрирует переход от статичного и централизованного подхода к более динамичному и ориентированному на граждан, что является важным шагом в контексте текущих политических и социальных трансформаций. Это подтверждает, что коммуникации на высоком уровне государственных служащих становятся более прозрачными и направленными на активное участие граждан в государственном управлении. Такие изменения отражают общий тренд к демократизации и адаптации к новым вызовам и потребностям общества.

Таблица 2. Оценка значимости основных ключевых слов

Ключевое слово	Контекст
Изменение времени	формы глагола «быть» (настоящее, прошлое и будущее время) отражают способность служащих адекватно описывать текущее состояние дел, анализировать прошлые события и разрабатывать стратегии на будущее
Вопросы и решения	государственные служащие часто сталкиваются с различными вопросами и задачами, требующими принятия решений. Для эффективного управленца важно уметь формулировать четкие вопросы, активно слушать и понимать позиции других сторон, а также способность предложить и аргументировать решения.
Министр	министр является ключевой фигурой, от которой зависит принятие решений и направление работы в определенном секторе
Граждане	государственные служащие работают на благо граждан. Их коммуникативные компетенции должны включать в себя способность эффективно взаимодействовать с разнообразными группами граждан, оценивать их потребности и обеспечивать информирование о деятельности правительства
Решение, регион, встречи, органы	слова указывают на важные аспекты работы государственных служащих, включая принятие решений на уровне регионов, проведение встреч и совещаний, а также взаимодействие с различными органами в рамках государственной структуры

Источник: составлено авторами

Семантика этих ключевых слов показывает, что государственная служба как основная часть механизма управления чутко реагирует на изменения, которые происходят в стране. В частности, использования слов в нескольких временах и разных формах показывает динамику изменения ситуации. То, что в топ ключевых слов вошли такие смысловые единицы как «решение, регион, встречи и органы» позволяет сделать вывод о большем внимании к регионам, тем, что коммуникация может быть не только вертикальной, но и горизонтальной, что обеспечивает системное прохождение управленческого сигнала. Заслуживает внимание смысловая связка «вопросы и решения», это в контексте изученных кейсов может быть истолкована как пример эффективной координации действия, способность договариваться и находить компромиссы.

Анализ ключевых слов показывает, что вектор риторики сменился, возросло количество тех лексем, которые говорят об умении адаптироваться к различным ситуациям, анализировать информацию, принимать решения и эффективно взаимодействовать с различными сторонами. А все это требует не только ясной и точной коммуникации, но и умения прогнозировать и планировать.

Обсуждение результатов

Все сказанное выше позволяет говорить о том, что идеологема «Справедливого Казахстана» при правильно выстроенной работе с обществом сможет стать базой для формирования рабочих идеологических концептов. Стоит признать, что просчеты стали причиной того, что в обществе не нашли поддержки такие программы, как «Мәңгілік ел», «Рухани жаңғыру». В случае «Справедливого Казахстана» важно учесть прошлые просчеты. Ту самую поддержку можно получить, только тогда, когда будут выработаны двусторонние каналы коммуникации.

Если нет недостатка в классических форматах коммуникации, таких как разъяснительная работа, встречи, конференции, где до общества с «высоких» трибун доносятся ключевые аспекты и преимущества предлагаемой идеи, то есть определенные проблемы при имплементации достижений науки в практику непосредственного принятия управленческого решения. Важно внести в повседневную практику применение подхода «управления основанного на данных», в том числе и в информационно-разъяснительной работе, при таком подходе можно добиться доверия и активного участия населения в реализации инициатив президента.

Нужен стратегически выверенный и поэтапный подход, чтобы обеспечить успешную имплементацию идеи «Справедливого Казахстана» в социальную реальность. Проведенное исследование показало, что за 4 года риторика государственных служащих изменилась. А именно они задают тон всему процессу изменений. Соответственно перспективы в том, что концепт «Справедливого Казахстана» будет принят обществом.

Но для этого, со стороны управленцев необходим комплексный подход, включающий разработку долгосрочной программы и четкое планирование каждого этапа. Важно также учитывать мнение экспертов и специалистов в различных областях, что позволит учесть все нюансы и избежать возможных ошибок.

Эффективным коммуникативным приемом можно считать тактику президента, который довольно часто выступает с публичными обращениями. Эти обращения не только информируют граждан о текущих и предстоящих мерах, но и создают ощущение открытости и прозрачности власти. Такое взаимодействие способствует формированию доверия к руководству страны и пониманию важности проводимых реформ. Президент, своим примером показывая необходимость прямого диалога с народом, задает высокий стандарт для других государственных деятелей.

Написанные простым и доступным языком, лаконичные выступления делают доступными для понимания простых граждан сложные управленческие решения. Это особенно важно в условиях, когда многие вопросы государственной политики кажутся сложными и непонятными. Понятные и четкие объяснения помогают людям осознать, какие изменения происходят и как они могут повлиять на их жизнь. В результате, граждане становятся более вовлеченными в общественные процессы и готовы поддерживать усилия правительства по созданию «Справедливого Казахстана».

Заключение (выводы)

Данные The Worldwide Government Indicators Project может считаться верифицированным маркером, который характеризует уровень государственного управления. В 2022 году Казахстан улучшил результаты по 2 показателям, таким как учет мнения населения и подотчетность государственных органов – 18,84 процентиля (улучшение на 2,9 процентиля) и контроль над коррупцией – 48,08 процентиля (улучшение на 5,77 процентиля) [18].

Проблемными остаются такие индикаторы, как политическая стабильность и отсутствие насилия, эффективность государственного управления, качество законодательства и верховенство закона.

Процессы, проходящие в обществе, требуют усилить работу над такой моделью управления, существование которой обеспечивает выполнение общественных запросов. Причем, это динамическая ситуация, и модель управления и коммуникации определяется набором политических,

социальных и экономических факторов. Коммуникации играют в таких условиях решающую роль, так как именно они обеспечивают взаимодействие государственных служащих и общества.

В целом, процесс коммуникативного взаимодействия между властью и гражданским обществом демонстрирует определенные достижения, прежде всего, в части увеличения доступности информации, открытости и обратной связи [19].

В Казахстане ситуация такова, что на одного управленца в аппарате центрального государственного органа приходится 2,7 исполнителя, а в местных исполнительных органах - 2,2, что в итоге отражается на распределении нагрузки, нерациональной организации труда и как следствие может способствовать оттоку профессиональных кадров. Кроме того, государственный аппарат нуждается в людях, способных решать кросс-функциональные задачи в условиях неопределенности [20].

Текущая ситуация показывает стремление сформировать такую систему государственного управления, где коммуникация является двусторонней. С появлением концепта «Слышащего государства» гражданское общество для представителей государственных органов стало источником знаний об общественных настроениях, и восприятию того, какие оценки получает их работа.

Оценка того, как меняется риторика государственных служащих, показывает, что концепт «Справедливого Казахстана» может определяться как «мягкая» идеология, берущая свои основы к гибким и изменчивым концепциям, которые приспосабливаются к обстоятельствам. Это актуально с учетом сложной и постоянно меняющейся геополитической и макроэкономической ситуации. Для современного, толерантного и многоукладного общества, которым является Казахстан, более действенным будет строить политическую коммуникацию на формировании общественных убеждений и ценностей, не претендуя на абсолютную истину или принуждение.

Главное сейчас не форсировать события, внимательно отслеживать результат, следовать логике, и соблюдать этические принципы и уважение к свободе мысли и выражения.

Идея «Справедливого Казахстана» сыграла свою роль в процессе повышения доверия к системе государственного управления. Обществу необходимо слышать, что граждане и государство – партнеры, которых объединяет общая цель. Проведенное исследование показывает, что риторика, связанная с концепцией «Справедливого Казахстана», служит не только средством коммуникации, но также формирует и укрепляет социальные нормы и ценности, направленные на обеспечение справедливости и равенства в обществе.

На основании проведенного анализа можно сделать вывод о важной роли государственных служащих высшего звена в формировании и продвижении концепции «Справедливого Казахстана» как стратегической платформы для социального и экономического развития страны. А постоянный мониторинг и оценка эффективности внедрения концепции «Справедливого Казахстана» в практическую политику представляет собой важное направление для будущих исследований, направленных на рост качества системы государственного управления.

Список литературы

1. Цель 16. Содействие построению миролюбивого и открытого общества в интересах устойчивого развития, обеспечение доступа к правосудию для всех и создание эффективных, подотчетных и основанных на широком участии учреждений на всех уровнях. Режим доступа: <https://www.un.org/sustainabledevelopment/ru/peace-justice/> (Дата обращения 28.03.2024)
2. Послание Главы государства Касым-Жомарта Токаева народу Казахстана «Конструктивный общественный диалог – основа стабильности и процветания Казахстана». Режим доступа: https://www.akorda.kz/ru/addresses/addresses_of_president/poslanie-glavy-gosudarstva-kasym-zhomarta-tokaeva-narodu-kazahstana (Дата обращения 26.03.2024)
3. Вебер М. Политика как призвание и профессия. Избранные произведения. М.: Прогресс, 1990.
4. Kotter, John P. Power and Influence. Free Press, 2008
5. Argyris C. Reasons and Rationalizations: The Limits to Organizational Knowledge. Oxford: Oxford University Press, 2004.
6. Каждый гражданин должен знать, что он услышан: как реализуются принципы «Слышащего государства» в Казахстане. Режим доступа: <https://www.zakon.kz/obshestvo/6426803-kazhdyu-grazhdanin-dolzhen-znat-chto-on-uslyshan-kak-realizuyutsya-printsipy-slyshashchego-gosudarstva-v-kazahstane.html> (Дата обращения 22.03.2024)
7. Магер Ю. «Слышащее государство»: путь к взаимопониманию. Режим доступа: <https://kazpravda.kz/n/slyshashchee-gosudarstvo-put-k-vzaimoponimaniyu/>. (Дата обращения 22.03.2024)
8. Слышащее государство: концептуальные основы, общественные советы, цифровая демократия. Институт Евразийской интеграции; под общ. ред. У.К. Сельтеева. Астана: Регис-СТ Полиграф, 2022. – 234 с.
9. Выступление Президента Республики Казахстан Касым-Жомарта Токаева на совместном заседании палат Парламента 20 марта 2019 года. Режим доступа: https://www.akorda.kz/ru/speeches/internal_political_affairs/in_speeches_and_addresses/vystuplenie-prezidenta-respubliki-kazahstan-kasym-zhomarta-tokaeva-na-sovmestnom-zasedanii-palat-parlamenta (Дата обращения 24.03.2024)
10. Покидаев Д. АДГСПК: казахстанские чиновники еще слишком неохотно расстаются с контролирующими функциями. Режим доступа: <https://kz.kursiv.media/2019-03-15/adgspk-kazahstanskies-chinovniki-eschesliskom-neokhotno-rassstayutsya> (Дата обращения 24.03.2024)
11. Послание Президента РК «Казахстан в новой реальности: время действий». Режим доступа: <https://primeminister.kz/ru/address/01092020> (Дата обращения 24.03.2024)
12. Выступление Премьер-Министра РК А. Мамина на расширенном заседании Правительства с участием Президента, 24 января 2020 года. Режим доступа: <https://primeminister.kz/ru/news/vystuplenie-premer-ministra-ak-a-mamina-na-rasshirennom-zasedanii-pravitelstva-s-uchastiem-prezidenta> (Дата обращения 24.03.2024)
13. Выступление Азата Перуашева на совместном заседании палат Парламента по обсуждению Отчетов Правительства об исполнении республиканского бюджета и Счетного комитета по контролю за исполнением республиканского бюджета за 2018 год. Режим доступа: <https://akzhol.kz/ru/blog/vstuplenie-azata-peruasheva-na-sovmestnom-zasedanii-palat-parlamenta-po-obsuzhdeniiu-otchetov-pravitelstva-ob-ispolnenii-respublikanskogo-byudzheta-i-schetnogo-komiteta-po-kontroliu-za-ispolneniem-respublikanskogo-byudzheta-za-2018-god> (Дата обращения 24.03.2024).
14. Новый подход в планировании, газификация, LRT, благоустройство

- столицы – о чем говорил Алтай Кульгинов на брифинге в СЦК. Режим доступа: <https://primeminister.kz/ru/news/reviews/zhosparlaudyn-zhanatasili-gazdandyru-elordany-abatandyru-altay-kolginov-okk-alanynda-ne-turaly-aytty-1362210> (Дата обращения 24.03.2024)
15. Системная работа будет продолжена по всем направлениям — Аида Балаева. Режим доступа: <https://primeminister.kz/ru/news/reviews/sistemnaya-rabota-budet-prodolzhena-po-vsem-napravleniyam-aida-balaeva-27302>. (Дата обращения 24.03.2024)
 16. «Вы будете защищены от давления» Бектенов обратился к инвесторам. Режим доступа: https://tengrinews.kz/kazakhstan_news/vyi-budete-zaschischenyi-davleniya-bektenov-obratilsya-528345/ (Дата обращения 24.03.2024)
 17. Более полутора тысяч проблемных вопросов озвучили граждане во время встреч с министрами и акимами. Режим доступа <https://primeminister.kz/ru/news/bolee-polutora-tysyach-problemnykh-voprosov-ozvuchili-grazhdane-vo-vremya-vstrech-s-ministrami-i-akimami-22826> (Дата обращения 24.03.2024)
 18. Послание Главы государства Касым-Жомарта Токаева народу Казахстана «Конструктивный общественный диалог – основа стабильности и процветания Казахстана». Режим доступа: https://www.akorda.kz/ru/addresses/addresses_of_president/poslanie-glavy-gosudarstva-kasym-zhomarta-tokaeva-narodu-kazahstana (Дата обращения 05.06.2024)
 19. Щедровицкий П. Г. Как современный управленец формирует картину мира: цикл лекций в НИТУ МИСИС. Москва, 2010–2011. Режим доступа: http://gtmarket.ru/files/article/5547/Schedrovitsky_P_G_Lectures_As_a_Modern_Manager_Creates_a_Image_of_the_World.pdf (дата обращения 05.06.2024).
 20. Концепция развития государственного управления в Республике Казахстан до 2030 года: построение "человекоцентричной" модели - "Люди прежде всего". Адилет. Информационно-правовая система нормативных правовых актов Республики Казахстан. Режим доступа: <https://gp11.kz/wp-content/uploads/2022/10/Ukaz-Prezidenta-Respubliki-Kazahstan-ot-26-fevralya-2021-goda-522.pdf> (дата обращения 05.06.2024)

References

1. Tsel' 16. Sodeistvie postroeniyu mirolyubivogo i otkrytogo obshchestva v interesakh ustoichivogo razvitiya, obespechenie dostupa k pravosudiyu dlya vseh i sozдание ehffektivnykh, podotchetnykh i osnovannykh na shirokom uchastii uchrezhdenii na vseh urovnyakh. Rezhim dostupa: <https://www.un.org/sustainabledevelopment/ru/peace-justice/> (Data obrashcheniya 28.03.2024)
2. Poslanie Glavy gosudarstva Kasym-Zhomarta Tokaeva narodu Kazakhstana «Konstruktivnyi obshchestvennyi dialog – osnova stabil'nosti i protsvetaniya Kazakhstana». Rezhim dostupa: https://www.akorda.kz/ru/addresses/addresses_of_president/poslanie-glavy-gosudarstva-kasym-zhomarta-tokaeva-narodu-kazahstana (Data obrashcheniya 26.03.2024)
3. Veber M. Politika kak prizvanie i professiya. Izbrannye proizvedeniya. M.:Progress, 1990.
4. Kotter, John P. Power and Influence. Free Press, 2008
5. Argyris C. Reasons and Rationalizations: The Limits to Organizational Knowledge. Oxford: Oxford University Press, 2004.
6. Kazhdyi grazhdanin dolzhen znat', chto on uslyshan: kak realizuyutsya printsipy «Slyshashchego gosudarstva» v Kazakhstane. Rezhim dostupa: <https://www.zakon.kz/obshchestvo/6426803-kazhdyy-grazhdanin-dolzhen-znat-chto-on-uslyshan-kak-realizuyutsya-printsipy-slyshashchego-gosudarstva-v-kazahstane.html> (Data obrashcheniya 22.03.2024)
7. Mager YU. «Slyshashchee gosudarstvo»: put' k vzaimoponimaniyu. Rezhim dostupa: <https://kazpravda.kz/n/slyshashchee-gosudarstvo-put-k-vzaimoponimaniyu/>. (Data obrashcheniya 22.03.2024)
8. Slyshashchee gosudarstvo: kontseptual'nye osnovy, obshchestvennye sovery, tsifrovaya demokratiya. Institut Evraziiskoi integratsii; pod obshch. red. U.K. Sel'teeva. Astana: Regis-ST Poligraf, 2022. – 234 s.

9. Vystuplenie Prezidenta Respubliki Kazakhstan Kasym-Zhomarta Tokaeva na sovместnom zasedanii palat Parlamenta 20 marta 2019 goda. Rezhim dostupa: https://www.akorda.kz/ru/speeches/internal_political_affairs/in_speeches_and_addresses/vystuplenie-prezidenta-respubliki-kazahstan-kasym-zhomarta-tokaeva-na-sovmestnom-zasedanii-palat-parlamenta (Data obrashcheniya 24.03.2024)
10. Pokidaev D. ADGSPK: kazakhstanskіe chinovniki eshche slishkom neokhotno rasstayutsya s kontroliruyushchimi funktsiyami. Rezhim dostupa: <https://kz.kursiv.media/2019-03-15/adgspk-kazakhstanskіe-chinovniki-eshe-slishkom-neokhotno-rasstayutsya> (Data obrashcheniya 24.03.2024)
11. Poslanie Prezidenta RK «Kazakhstan v novoi real'nosti: vremya deistvil». Rezhim dostupa: <https://primeminister.kz/ru/address/01092020> (Data obrashcheniya 24.03.2024)
12. Vystuplenie Prem'єr-Ministra RK A. Mamina na rasshirennom zasedanii Pravitel'stva s uchastiem Prezidenta, 24 yanvarya 2020 goda. Rezhim dostupa: <https://primeminister.kz/ru/news/vystuplenie-premer-ministra-rka-mamina-na-rasshirennom-zasedanii-pravitel'stva-s-uchastiem-prezidenta> (Data obrashcheniya 24.03.2024)
13. Vystuplenie Azata Peruasheva na sovместnom zasedanii palat Parlamenta po obsuzhdeniyu Otchetov Pravitel'stva ob ispolnenii respublikanskogo byudzheta i Schetnogo komiteta po kontrolyu za ispolneniem respublikanskogo byudzheta za 2018 god. Rezhim dostupa: <https://akzhol.kz/ru/blog/vstuplenie-azata-peruasheva-na-sovmestnom-zasedanii-palat-parlamenta-po-obsuzhdeniyu-otchetov-pravitel'stva-ob-ispolnenii-respublikanskogo-biudzheta-i-schetnogo-komiteta-po-kontrolyu-za-ispolneniem-respublikanskogo-biudzheta-za-2018-god> (Data obrashcheniya 24.03.2024).
14. Novyi podkhod v planirovanii, gazifikatsiya, LRT, blagoustroystvo stolitsy – o chem govoril Altai Kul'ginov na brifinge v STSK. Rezhim dostupa: <https://primeminister.kz/ru/news/reviews/zhosparlaudyn-zhana-tasili-gazdandyru-elordany-abatandyru-altay-kolginov-okk-alanynda-ne-turaly-aytty-1362210> (Data obrashcheniya 24.03.2024)
15. Sistemnaya rabota budet prodolzhenya po vsem napravleniyam — Aida Balaeva. Rezhim dostupa: <https://primeminister.kz/ru/news/reviews/sistemnaya-rabota-budet-prodolzhenya-po-vsem-napravleniyam-aida-balaeva-27302>. (Data obrashcheniya 24.03.2024)
16. «Vy budete zashchishcheny ot davleniya». Bektenov obratilsya k investoram. Rezhim dostupa: https://tengrinews.kz/kazakhstan_news/vyi-budete-zaschishchenyi-davleniya-bektenov-obratilsya-528345/ (Data obrashcheniya 24.03.2024)
17. Bolee polutora tysyach problemnykh voprosov ozvuchili grazhdane vo vremya vstrech s ministrami i akimami. Rezhim dostupa <https://primeminister.kz/ru/news/boleer-polutora-tysyach-problemnykh-voprosov-ozvuchili-grazhdane-vo-vremya-vstrech-s-ministrami-i-akimami-22826> (Data obrashcheniya 24.03.2024)
18. Poslanie Glavy gosudarstva Kasym-Zhomarta Tokaeva narodu Kazakhstana «Konstruktivnyy obshchestvennyy dialog – osnova stabilnosti i protsvetaniya Kazakhstana». Rezhim dostupa: https://www.akorda.kz/ru/addresses/addresses_of_president/poslanie-glavy-gosudarstva-kasym-zhomarta-tokaeva-narodu-kazahstana (Data obrashcheniya 05.06.2024)
19. Shchedrovitskiy P. G. Kak sovremennyy upravlenets formiruet kartinu mira: tsikl lektsiy v NITU MISIS. Moskva, 2010–2011. Rezhim dostupa: http://gtmarket.ru/files/article/5547/Schedrovitsky_P_G_Lectures_As_a_Modern_Manager_Creates_a_Image_of_the_World.pdf (Data obrashcheniya 05.06.2024).
20. Kontseptsiya razvitiya gosudarstvennogo upravleniya v Respublike Kazakhstan do 2030 goda: postroenie "chelovekotsentrichnoy" modeli - "Lyudi prezhe vsego". Adilet. Informatsionno-pravovaya sistema normativnykh pravovykh aktov Respubliki Kazakhstan. Rezhim dostupa: <https://gp11.kz/wp-content/uploads/2022/10/Ukaz-Prezidenta-Respubliki-Kazahstan-ot-26-fevralya-2021-goda-522.pdf> (Data obrashcheniya 05.06.2024).

Материал поступил в редакцию 03.04.2024.. Принят к публикации 16.04.2024