

# РЕФЛЕКСИВНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КАК ИНСТРУМЕНТ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

---

Кульзада Кудайбергенева<sup>1</sup>  
Сабира Исалдаева<sup>2\*</sup>  
Асел Абен<sup>3</sup>

<sup>1\*</sup> доктор педагогических наук, доцент кафедры  
общей и социальной педагогики

Казахского национального женского педагогического  
университета, e-mail: Kulzada.kudaibergeneva@gmail.com

<sup>2</sup> Преподаватель кафедры рекреационной географии и  
туризма Казахского национального университета им.  
аль-Фараби, e-mail\*: sabira.isaldayeveva@gmail.com

<sup>3</sup> Главный эксперт отдела анализа экономической  
политики КИСИ при Президенте РК

---

<https://doi.org/10.52536/2415-8216.2024-1.08>

---

**Аннотация.** В статье рассматривается проблема качества образования в открытом обществе, которая набирает новые обороты. Ведь качественное образование в настоящее время является залогом определения конкуренции на внутреннем и внешнем рынках на пути создания Нового Казахстана. Также в работе раскрывается значение рефлексивной деятельности по совершенствованию стратегии развития качества образования в условиях создания нового Казахстана.

Исследование рефлексивной деятельности на основе концепции «слышащего государства», позволяет проанализировать образовательную деятельность высших учебных заведений в соответствии с интересами личности, общества и государства.

В статье на основе количественного и качественного анализа рефлексивных отчетов студентов высших учебных заведений Республики Казахстан определены такие показатели, как методы мотивации преподавателей, методы стимулирования профессионального роста, познавательные аспекты, эмоциональный настрой и удовольствие, а также структурируются мнения учащихся относительно действий и отношений учителей.

Было выявлено, что мнения студентов о качестве образования во многом зависят от них самих, их восприятия и способности размышлять над своими действиями. Поэтому можно с уверенностью сказать, что рефлексивная деятельность является основным фактором не только развития личности, но и повышения качества образования.

*Ключевые слова:* качество образования, качество преподавания, рефлексия, рефлексивная деятельность

---

## РЕФЛЕКСИЯЛЫҚ ІС-ӘРЕКЕТ БІЛІМ САПАСЫН ЖОҒАРТУ ҚҰРАЛЫ РЕТІНДЕ

**Күлзада Күдайбергенова<sup>1</sup>, Сабира Исалдаева<sup>2\*</sup>, Әсел Әбен<sup>3</sup>**

<sup>1</sup> Педагогика ғылымдарының докторы, кафедра доценті жалпы және әлеуметтік педагогика Қазақ ұлттық қыздар педагогикалық университеті, e-mail: Kulzada.kudaibergeneva@gmail.com

<sup>2</sup> Әл-Фараби атындағы ҚазҰУ рекреациялық география және туризм кафедрасының оқытушысы, e-mail\*: sabira.isaldayeveva@gmail.com

<sup>3</sup> ҚР Президентінің жаныдағы ҚСЗИ Экономикалық саясатты талдау департаментінің бас сарапшысы

**Аңдатпа.** Бұл мақала жаңа қарқын алып жатқан ашық қоғамдағы білім сапасы мәселесін қарастыруға көмектеседі. Өйткені, сапалы білім қазіргі таңда Жаңа Қазақстанды құру жолында ішкі және сыртқы нарықтағы бәсекелестікті анықтаудың кілті болып табылады. Мақалада жаңа Қазақстанды құру жағдайында білім беру сапасын дамыту стратегиясын жақсарту бойынша рефлексиялық әрекеттің маңыздылығы ашылған. «Тыңдай алатын мемлекет» концепциясы негізінде рефлексиялық әрекетті зерттеу жоғары оқу орындарының білім беру қызметін тұлғаның, қоғамның және мемлекеттің мүдделеріне сәйкес талдауға мүмкіндік береді.

Мақалада Қазақстан Республикасы жоғары оқу орындары студенттерінің рефлексиялық есептерінің нәтижелерін сандық және сапалық талдау негізінде оқытушылардың ынталандыру әдістері, кәсіби өсуге ықпал ету, танымдық аспектілер, эмоционалдық көңіл-күй және ләззат сияқты көрсеткіштер айқындалып, мұғалімдердің іс-әрекеті мен қарым-қатынасына қатысты білім алушылардың пікірлері құрылымдалған. Студенттердің білім сапасы туралы пікірлері көп жағдайда өзіне, олардың қабылдауына және өз іс-әрекетіне рефлексия жасау қабілетіне байланысты екені атап өтіледі. Сондықтан рефлексиялық әрекет жеке тұлғаның дамуының ғана емес, білім сапасын арттырудың да басты факторы деп сеніммен айта аламыз.

**Түйін сөздер:** білім беру сапасы, оқыту сапасы, рефлексия, рефлексиялық қызмет.

---

## REFLEXIVE ACTIVITY AS A TOOL FOR IMPROVING THE QUALITY OF EDUCATION

**Kulzada Kudaibergeneva<sup>1</sup>, Sabira Isaldaeva<sup>2\*</sup>, Assel Aben<sup>3</sup>**

<sup>1</sup> Doctor of Pedagogical Sciences, Associate Professor of the Department general and social pedagogy Kazakh National Women's Pedagogical University, e-mail: Kulzada.kudaibergeneva@gmail.com

<sup>2</sup> teacher of the Department of Recreational Geography and Tourism of the Kazakh National University. al-Farabi, e-mail\*: sabira.isaldayeveva@gmail.com

<sup>3</sup> Chief Expert, Department of Economic Policy Analysis, KazISS

**Abstract.** The article examines the problem of the quality of education in the

open society, which is gaining new momentum. After all, quality education is currently the key to determining competition in the domestic and foreign markets on the path to creating a New Kazakhstan. It also reveals the importance of reflective activities to improve the strategy for developing the quality of education in the conditions of creating a new Kazakhstan.

The study of reflexive activity based on the concept of a “listening state” allows us to analyze the educational activities of higher educational institutions in accordance with the interests of the individual, society and the state.

The article, based on quantitative and qualitative analysis of the results of reflective reports of students of higher educational institutions of the Republic of Kazakhstan, identifies such indicators as methods of motivating teachers, methods of stimulating professional growth, cognitive aspects, emotional mood and pleasure, and also structures students' opinions regarding the actions and attitudes of teachers.

It is noted that students' opinions about the quality of education largely depend on themselves, their perceptions and ability to reflect on their actions. Therefore, we can say with confidence that reflective activity is the main factor not only in personal development, but also in improving the quality of education

**Keywords:** *quality of education, quality of teaching, reflection, reflexive activity.*

---

## **Введение**

В условиях создания нового Казахстана рефлексивная деятельность имеет большое значение для оценки эффективности образовательных программ, методов обучения, оценки результатов своей деятельности, принятия мер по повышению качества образования. Рефлексивная деятельность позволяет проанализировать потребности учащихся, их достижения и трудности, классифицировать изменения по принципиальным педагогическим проблемам, а также разработать инновационные методы обучения, отвечающие требованиям современного общества.

Хэттен и Смит [1] описали рефлексию как «намеренное мышление о действиях, нацеленное на улучшение». Студенты, глубоко размышляющие над своими действиями в ходе образовательного процесса, анализирующие проблемы и обдумывающие пути их решения, могут стать членами «слышащего государства», в совместном определении приоритетов для будущего развития страны. «Слышащее государство» – дорога с двусторонним движением. Фундаментальная основа этой концепции требует подготовки молодежи к формированию активных взаимосвязи между государством и обществом и объективному анализу информации [2].

В связи с этим мы считаем, что рефлексивная деятельность является качественным инструментом повышения качества образования, так как рефлексия это совокупность способностей анализировать, оценивать, понимать себя, регулировать собственное поведение и деятельность, проникать в индивидуальное своеобразие ученика, вставить в позицию ученика и с его точки зрения увидеть, понять и оценить себя, конструктивно разрешать свои внутрилличностные противоречия и конфликты [3]. Качественное образование как единая система должна позволять каждому человеку получать образование согласно его интересам, запросам и потребностям. Однако конструктивные усилия по достижению качества

высшего образования сдерживаются доминированием иностранных культур, распространением дезадаптивных западных моделей и недостаточным пониманием студентами собственных траекторий развития. Данное противоречие позволило обозначить исследовательские вопросы: влияет ли рефлексивная деятельность студента на повышение качества образования?

Доминирующая парадигма когнитивной рациональности, которая тратит 80% своего времени на объяснение новой темы, слаба в решении дилеммы между качеством знаний и актуальностью, точностью в решении современных проблем. Принимая во внимание, что само качество начинается с самого человека, его духовной зрелости, творческих возможностей, мы считаем, что изучение качества необходимо в соответствии с потребностями и возможностями человека [4]. Рефлексивная деятельность как дидактический принцип действует на всех уровнях образования: «Важен голос всех учащихся, голос каждого должен доходить до учителя, особенно голос «молчаливых» и «изолированных» учеников». Джин Раддок, известный сторонник организации «Голос студентов», пишет, что общение со студентами помогает понять, как воспринимается обучение и как можно улучшить обучение отдельных учащихся. Система образования переходит на принцип «слушать и слышать».

В своем послании К.Токаев подчеркивает, что качество образования – основа процветания нации. Особое внимание уделяется стремлению к высоким стандартам в развитии и совершенствовании системы образования и удовлетворению потребностей общества. Он подчеркнул актуальность адаптации образовательных программ к новой реальности в условиях глобальных изменений [5].

Развитие цивилизации, сложная геополитическая ситуация в мире и глобальная безопасность, такие как экология, продовольствие, урбанизация, здравоохранение, транспорт, а также мир и конфликты, требуют новых знаний и новых методов образования. Прежде чем ответить на вопрос, каким будет качество новых знаний и новых методов, попробуем найти ответ на вопрос, как мы понимаем качество образования. Рефлексия в действии – это активный процесс, где действие и мысль дополняют друг друга [6].

Студенты, четко понимающие, что рефлексивная деятельность и качество образования являются «третьей социальной силой», имеют возможность учиться в современном духе, привнося свои мысли, идеи и творчество.

Как показывает анализ, в англоязычной литературе основное внимание уделяется рефлексивной практике поиска новых путей достижения наилучших результатов, в русскоязычных педагогических исследованиях внимание уделяется понятию рефлексивной деятельности дидактического характера, направленного на понимание способов и методов работы во время преподавания и обучения. Преподаватели, работающие в условиях обновленного содержания образования, рассматривают рефлексиию как обратную связь, которая позволяет оценить деятельность каждого учащегося на разных этапах урока.

Философское понимание рефлексии требует более глубокого понимания того, что рефлексия – это не для кого-то другого, а прежде всего для себя, для своего разума. Это зависит от того, когда и в каком формате представлена рефлексия, если рассматривать рефлексия как этап процесса обучения, то невозможно достичь глубокого понимания, поскольку временной отрезок не позволяет понять, проанализировать и систематизировать путь и причинно-следственные связи в развитии. Поэтому мы рекомендуем его не как часть урока, а как урок саморефлексии для полного понимания в конце раздела или модуля.

Анализ рефлексивной деятельности в конце модуля станет логичной отправной точкой для развития навыков рефлексивной практики преподавателей. Развитие рефлексивной деятельности преподавателей вузов в нашей системе образования, ориентированной на требования когнитивных стандартов, является непростой задачей. Рефлексивная деятельность, как мы считаем, не является оценочной деятельностью, это вспомогательная деятельность, для ее совершенствования не должно быть определенной стандартной формы мышления, рефлексивная деятельность должна восприниматься как творческая работа, проявляющая свободу мысли. Преподаватели, занимающиеся рефлексивной практикой, должны задуматься о ее последствиях и изменениях, направленных на повышение качества образования. Но преподаватели думают не о качестве образования в целом, а о простых проблемах, улучшающих преподавание своего предмета, потому что эта задача невозможна в условиях ограниченности времени и ресурсов. В процессе обучения преподаватели синтезируют множество отдельных нововведений в методике, но из-за недостаточного внешнего анализа нововведения и рекомендации не используются как фактор повышения качества образования и не реализуются на должном уровне. Следовательно, есть необходимость, на специалиста –эксперта по исследованию рефлексивных действий, которые могли бы помочь опытному учителю и продвижению идеи и практические инновации, направляя результаты исследований на улучшение общего качества образования.

### **Методология и методы исследования**

Цель нашего исследования – оценка применения рефлексивной деятельности для повышения эффективности обучения. Исследование носит свободный характер и следует принципам Парето. Респондентами выступили студенты второго курса образовательной программы «Педагогика» и магистранты программы «Педагогика высшей школы» Казахского национального женского педагогического университета. Исследование проводилось в течение последних 6 месяцев учебного года. За это время было собрано более 300 рефлексивных отчетов.

В целях формирования рефлексии мы внедрили в процесс обучения принципы Lesson Study, метод наблюдения, обратная связь, а также для сбора конкретного материала, рефлексивной беседы в течение учебного периода первой или второй рубежной недели семестра. Главный принцип нашего исследования – развитие свободы мысли. В процессе наблюдения и в анализе рефлексивного отчета мы следовали закону лидерства

Теодора Рузвельта «Не искажай факты собственной интерпретацией». Качественный анализ рефлексивного отчета направлен на более глубокое изучение личности для получения информации о мотивации, установках и отношении студентов к обучению. Анализ рефлексивных отчетов проводился по ключевым словам для составления рубрикаторов, размышления, для конструктивной рекомендации, инструкции более глубокого анализа собственной мысли, действий, чтобы следовать и преуспеть в будущем обучении.

### **Обзор литературы**

Среди широкого спектра научных подходов к проблеме качества образования выделим подход М.М. Поташника, который предложил качество образования как соотношение целей и результатов, как меру достижения цели [7]. Н.А. Селезнева [8] рассматривает качество образования в трех пространствах: система образования, результат, процесс, В.П. Беспалько [9] представляет качество образования как комплексную характеристику, определяемую совокупностью основных и независимых параметров. Эти подходы обеспечивают прочную научную основу для изучения связи между характеристиками учителей и качеством их преподавания.

В философских размышлениях рефлексия рассматривается как один из показателей скрытых качеств преподавателя в системе университетского образования и как необходимое условие создания среды сотрудничества.

Для поколения Альфа отсутствие давления со стороны формальных учебных программ и экзаменов позволяет свободно развивать критическое мышление и аналитические навыки, а также позитивное отношение к обучению. Такие задачи требуют от учителей развития рефлексивной практики. Рефлексия в действии – это активный процесс, в котором действие и мысль дополняют друг друга [10]. Согласно Хаттен и Смит, рефлексия – это «сознательное размышление о действиях, направленных на улучшение».

Л.М. Митина, определяет рефлексия как совокупность способностей анализировать, оценивать, понимать себя, регулировать собственное поведение и деятельность, проникать в индивидуальное своеобразие ученика, вставать в позицию ученика и с его точки зрения увидеть, понять и оценить себя, конструктивно разрешать свои внутриличностные противоречия и конфликты [11]. Внедрение рефлексивной практики стала очень богатой областью исследований.

Преподавание и обучение через рефлексивную практику призвано помочь понять и предпринять позитивные действия по вопросам, касающимся: кто вы; как вы общаетесь с другими и учитесь вместе с ними; что вы можете делать (и не делать), чтобы добиться успеха и процветания; повышение качества преподавания и обучения [12]. Рефлексивная практика позволит учителям изменить свои инструкции для осмысленного обучения своих студентов и дает возможность совершенствовать содержательные аспекты обучения и взаимодействия субъектов в учебном процессе. Рефлексивная практика подчеркивает смысл каждого этапа преподавания и обучения охотясь за предположениями, которые поддерживают сами

себя, чтобы сформулировать свои суждения и действия, предпринятые во время преподавания, во время планирования и после обучения для поиска новых способов наилучшей поддержки своих учеников обучения [13]. Кооперативная рефлексия реализуется в процессах совместной деятельности и позволяет проектировать коллективную деятельность, согласовывать совместные действия субъектов педагогической среды [14]. Интеллектуальная рефлексия определяет её как способность педагога входить в активную исследовательскую позицию по отношению к своей деятельности и к себе как её субъекту с целью критического анализа, осмысления и оценки ее эффективности [15]. Социально-перцептивная рефлексия является основой процесса познания учителем субъектов педагогического и профессионального взаимодействия и состоит в переосмыслении, перепроверке педагогом своих представлений и мыслей о детях и коллегах, которые у него сформировались в процессе общения и совместной деятельности [16]. Личностная рефлексия находит проявление в процессе познания субъектом содержания своего сознания, своей деятельности, общения и отношения к себе, другим и к выполняемой деятельности [17]. Когнитивная рефлексия «является основной составляющей профессионального самоопределения студентов [18].

### Результаты исследования и их обсуждение

Качественный анализ позволил собрать представления и неколичественные данные о профессиональных, когнитивных, мотивационных и эмоциональных аспектах развития обучающихся (табл.1). По результатам рефлексивного отчета проведен качественный анализ, структурированы мнения и взгляды, определены признаки, атрибуты. Мнения респондентов были сгруппированы по следующим четырем параметрам:

- 1) мотивирующие методы;
- 2) путь к профессионализму;
- 3) глубокое понимание;
- 4) эмоциональное настроение, удовольствие.

**Таблица 1.** Качественный анализ рефлексивного отчета

Параметры обратной связи со студентами	Важные моменты и выдержки
Профессиональный рост	<p><i>Магистрант 1.</i> «Могу сказать с уверенностью, что спустя 7 лекций и 7 семинаров у меня уже есть полное представление о педагогике высшей школы. ...».</p> <p><i>Магистрант 2</i> «Каждый урок не только имеет четкий план, но и временные ограничения, что не позволяет зря потратить время и расфокусировать внимание студентов».</p> <p><i>Магистрант 3.</i> «В течение нашей дискуссии преподаватель очень аккуратно подходил к нашей дискуссии, тем самым поддерживая раскрыть тему более глубже».</p> <p><i>Магистрант 4.</i> «Я убедилась, что главным источником всего мышления является учитель. «...здесь свободно и тепло».</p>

<p>Профессиональный рост</p>	<p><i>Магистрант 5.</i> «Преподаватель делится своим профессиональным опытом, приветствуя открытый диалог между студентами и учителем»</p> <p><i>Магистрант 6.</i> «Я никогда не думала, что преподавать — это настолько интересно! Теперь я задумываюсь о карьере преподавателя в будущем».</p> <p><i>Студент 1.</i> «Ведь великие мыслители говорили, что «Учитель – человек, создающий будущее». Чтобы построить и открыть нам эту сферу - педагогическую деятельность, то есть получать наш будущий хлеб, нам помогала преподаватель педагогики и доктор педагогических наук ...».</p> <p><i>Студент 2.</i> Я очень благодарна Вам, после прохождения данной дисциплины я еще больше влюбилась в свою профессию. Если на 1 курсе думала «Почему я поступила на педагога? У меня сердце же не полностью тянется к этому...», то сейчас у меня все наоборот. Я бы рекомендовала этот курс абсолютно всем студентам, которые решили встать на путь учителя, взять на себя такую большую ответственность, как воспитание будущего поколения, потому что, изучая этот курс, мы получаем основные, начальные знания для своей будущей профессии и без таких знаний, я думаю, нельзя считать себя хорошим учителем, ведь, если практические знания будут постепенно приходить с опытом. Я научилась слушать себя и слышать преподавателя, а также самоанализу.</p>
<p>Мотивирующие методы</p>	<p><i>Магистрант 7.</i> «Теперь мы будем проводить уроки по японской технологии Lesson Study. Я рада, что мы будем углубленно изучать эту технологию в этом курсе. Ведь по требованиям новых тенденций, наши диссертационные эксперименты должны проводиться именно в этом формате. То есть этот курс будет на подобие бета версии самого эксперимента. И это мотивирует на изучение».</p> <p><i>Магистрант 8.</i> «Я поняла, как свободное мышление со стороны преподавателя дает свободу группе, как важно не быть категоричным, и как приятно быть понятным».</p>
<p>Когнитивные аспекты</p>	<p><i>Магистрант 7.</i> «На самом первом уроке мы изучили концепцию научных революций Т.Куна, используя метод 6 шляп. Тема персонализация!!! ... а реально возможен ли переход нашей системы образования. Если бы я раньше знала об этой теме, возможно я бы взяла эту тему для диссертации, так как исследовать такое не вызовет скуки».</p> <p><i>Магистрант 8.</i> «... мое особое внимание привлекла заданная статья к прочтению о моделях университета в условиях глобализации. Было увлекательно анализировать разные типы университетов: от классического до корпоративного, поразмышлять какой тип университета подходит именно для нашей страны»</p> <p><i>Студент 3.</i> «Лекцию мы всегда начинали с терминологического диктанта, ведь этот способ помогал нам хорошо знать термины педагогики».</p> <p><i>Студент 4.</i> «...усвоила и поняла, как можно заинтересовать детей и вовлечь их в учебный процесс;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- узнала о возможных интерактивных приемах в работе с учениками (взяла на заметку);</li> <li>- слушая лекции также слушала комментарии других студентов, их мнения (в каких-то случаях также получала какую-то интересную, полезную информацию от них);</li> </ul>

	- ознакомилась с методами оценивания, методами воспитания, узнала много новых, полезных терминов.
Эмоциональная картина	<p><i>Магистрант 1.</i> «Хочу начать с моего ожидания от этого курса. Я, после того как узнала название курса, думала, что он будет проходить так же, как педагогика, но с некими дополнениями. Честно сказать, реальность превзошла все мои ожидания...»</p> <p><i>Магистрант 2.</i> Я так же, как и Вы хочу уметь влиять на человека и направлять его в правильное русло. Вы не только слушаете, но и слышите, то, что всячески поддерживаете нас очень сильно повлияло на меня.</p> <p>... Я сделаю все возможное, чтобы стать учителем, как вы!</p> <p>... Я буду использовать ваши методы, чтобы быть похожим на ВАС.</p> <p>... Я считаю, что мне повезло быть вашей студенткой.</p> <p>... «Я очень благодарен за ваше честное и справедливое отношение ко мне».</p> <p>... «Для меня Вы символ «Ответственности!»</p> <p>... «Спасибо вам, за знания, за ваше терпение. Спасибо, что слушали нас, никогда не ругали и не говорили, что наше мнение неправильно. Я вам очень благодарна»</p> <p>... «Я научилась быть честным и справедливым у вас, большое спасибо!»</p> <p>... «Я благодарна, вы мой Идеал!!!»</p>

*Источник: составлен авторами на основе обработки рефлексивных отчетов фокус-групп студентов и магистрантов.*

Качественные данные дают подробную информацию для более глубокого понимания их эффектов, прогнозирования результатов, получения общих выводов по исследованию. В результате проведения контент-анализа, через повторяющиеся слова в рефлексивном отчете были определены приоритеты студентов в процессе обучения, представленные в таблице 2

**Таблица 2.** Приоритеты студентов в процессе обучения

Приоритеты студентов в процессе обучения		
В профессиональном росте	В когнитивном аспекте	В мотивирующих методах
Реалистичный четкий план	Анализ сложных тем с использованием аналитических методов.	Метод 6 шляп
Тайм-менеджмент		Метод «силового поля»
Активность студента	Чтение и рецензирование научных статей.	К.Левина
Поддержка преподавателя	Вступление в диалог с автором, комментирование статей.	Кластерный анализ
Свобода мысли	Анализ определений с использованием ключевых слов.	Контент анализ
Теплая атмосфера	Применение определений при решении определенных ситуаций.	SWOT анализ.
Открытый диалог	Понимание необходимости интерактивных методов.	Метод Ишикава
Увлечательность процесса	Обмениваясь идеями, мнениями	Терминологический диктант
Удовольствие от процесса		Дебаты
Стремление к большему		Ментальная карта
Достижение больших целей		PADLET платформа
Оценивание без стресса		Комиксы.
Справедливые оценки		

Умение слушать и слышать	получить поддержку команды.	
Восприятие учителя как источника опыта	Задавать открытые вопросы.	
Доверительное отношение.	Выражать свои мысли устно и письменно.	

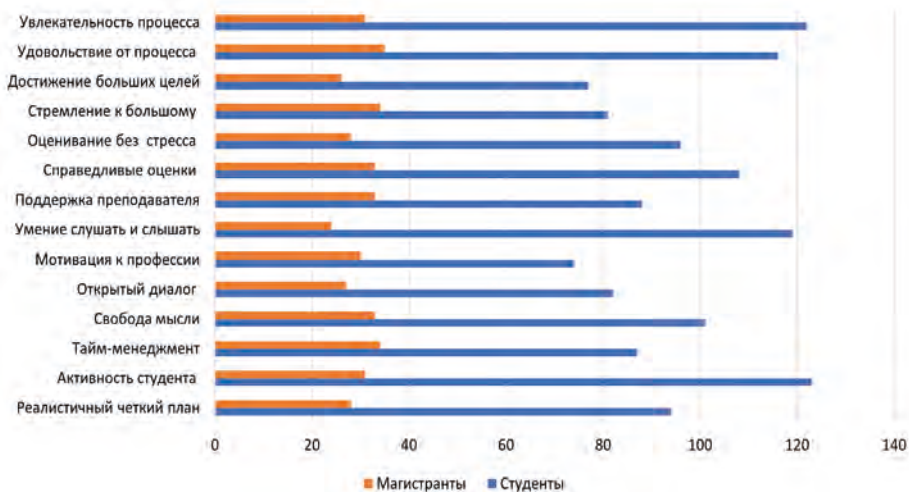
*Источник: составлен авторами на основе обработки рефлексивных отчетов фокус-групп студентов и магистрантов.*

Структурированные данные позволили провести их количественную обработку, чтобы сделать объективные выводы. Полученные данные показывают, что в рамках университетского образования особое внимание следует уделять совершенствованию профессиональной деятельности, совершенствованию рефлексивной деятельности, умению анализировать причинно-следственные связи, ведущие к развитию эмоций.

Количественный анализ показывает, что по мнению студентов и магистрантов, профессионализм характеризуется следующими показателями: теплая атмосфера, активность студента в процессе, умение слушать и слышать, справедливая оценка, удовольствие от процесса, увлекательный процесс, оценивание без стресса, справедливые оценки, мотивация к профессии, умение слушать и слышать, восприятие учителя как источника опыта, доверительное отношение и т.д. , также, можно наблюдать несоответствие рейтинга показателей для студентов и магистрантов (рис.1).

Согласно полученным данным наиболее важным для студентов является теплая атмосфера, в то время как для магистрантов - получение удовольствия от процесса. Понятно, что студенты хотят теплой атмосферы в профессиональном развитии, ведь студенты выросли под строгим контролем учителей и строгими стандартами, не ощутили вкуса свободы и не было равноправных отношений в процессе обучения.

**Рисунок 1.** Приоритеты респондентов в профессиональном развитии



*Источник: составлено авторами на основе количественного анализа рефлексивных отчетов фокус-групп студентов и магистрантов*

Анализ рефлексивных отчетов и опыт образовательного процесса показывают, что у магистрантов ситуация иная, магистранты – это субъекты, совмещающие учебу и работу, люди, ценящие свое время и знания, полученные за короткий период времени, стремящиеся к формированию доброго отношения с другими субъектами.

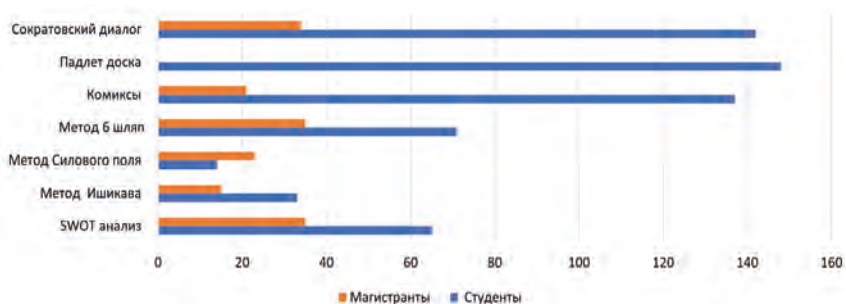
**Рисунок 2.** Приоритеты респондентов в профессиональном развитии



*Источник: составлено авторами на основе количественного анализа рефлексивных отчетов фокус-групп студентов и магистрантов*

Анализируя вышеизложенные в рефлексивном отчете когнитивные аспекты, можно убедиться, что показатель «выражение своих мыслей устно и письменно» лидирует в рейтинге показателей у студентов. Магистранты оценивают осознанную познавательную часть процесса: «чтение и рецензирование научных статей», «обмен идеями и мнениями». Рейтинг показателей когнитивной области по результатам анализа рефлексивных отчетов приведен на рисунке 2.

**Рисунок 3.** Приоритеты респондентов в области мотивирующих методов



*Источник: составлено авторами на основе количественного анализа рефлексивных отчетов фокус-групп студентов и магистрантов*

Как показано на рисунке 3, среди методов, мотивирующих студентов, лидером является метод работы с цифровой платформой «PADLET» и решения ситуационных задач с помощью «Комиксов». Магистранты же считают метод SWOT-анализа и метод 6 шляп более эффективным для глубокого понимания и анализа.

Количественный анализ показателей по трем параметрам рефлексивного отчета наглядно показывает, что рефлексия направлена на определение позиции студента в профессиональном мире и анализ его самореализации. Студенты и магистранты отдают приоритет профессионализму, т.е., 53,6% и 52,4% показателей составляет основу профессионального роста (рис.4). Далее следуют когнитивные аспекты – 29,8% и 32,5% опрошенных респондентов, и 16,6% студентов и 15,1% магистрантов выделили мотивирующие методы.

**Рисунок 4.** Мнения респондентов по показателям: а) студенты, б) магистранты



*Источник: составлено авторами на основе количественного анализа рефлексивных отчетов фокус-групп студентов и магистрантов*

### **Заключение**

На основе анализа были получены ответы на следующие вопросы: Как можно сформировать рефлексивные навыки? В чем эффективность рефлексивного отчета? По каким параметрам можно проанализировать рефлексивные отчеты студентов?

Поскольку нет четкого руководства для написания рефлексивного отчета, наше исследование дает некоторые идеи по подготовке инструкции, рекомендации для студентов в написании рефлексивного отчета как части их учебного процесса. Организация рефлексивной деятельности на уроке позволила осознать своеобразие, индивидуальность и неповторимость обучающихся. Анализируя пройденный путь, студенты смогли определить факторы, приводящие к изменениям, целостный подход к профессиональному росту, критическое понимание себя и своих действий, знание содержания, методов и инструментов своей деятельности в

личностном развитии. Рефлексивный отчет позволил понять как можно студентам стать субъектом своих действий.

Качественный и количественный анализ показывает, что рефлексия – это инструмент, с помощью которого можно получить информацию относительно внутреннего воображения, идей, мечты, целей добровольно, без стандартных требований. Мы считаем, что рефлексивный отчет – это инструмент, позволяющий заглянуть во внутренний мир обучающихся и выявить их скрытые качества. Это не только инструмент, позволяющий заглянуть во внутренний мир обучающихся, но и инструмент самореализации. Таким образом, рефлексия помогает студентам и магистрантам критически размышлять о себе, сравнить, сформулировать полученные результаты, предопределить цели своей дальнейшей работы, скорректировать свой профессиональный путь.

*Статья подготовлена в рамках научного проекта ИРН BR21882434 «Системный подход к мониторингу, анализу и оценке качества высшего образования в Казахстане» программно-целевого финансирования на 2023-2025 годы, финансируемого Комитетом науки Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан*

---

#### Список литературы

1. Heather Fry, Steve Ketteridge, Stephanie Marshall A Handbook for Teaching & Learning in Higher Education. Enhancing Academic Practice, Kogan Page, 1999
2. Послание Главы государства Касым-Жомарта Токаева народу Казахстана от 2 сентября 2019 г. «Конструктивный общественный диалог – основа стабильности и процветания Казахстана».
3. Митина Л.М. Психология труда и профессионального развития учителя. – М.: Академия, 2004. – 318 с.
4. Фомина Н. Б. Новая многоуровневая модель оценки качества образования. Опыт мониторинговых исследований. М.: Новый учебник, 2009. 126 с.
5. Послание Главы государства Касым-Жомарта Токаева народу Казахстана «Экономический курс Справедливого Казахстана» от 1 сентября 2023 года.
6. Тони Гэй. Преподавание и обучение через рефлексивную практику. Практическое руководство для позитивных действий. Авторское право 2011. Версия 2-е издание. Первая публикация 2010 Электронная книга опубликована 9 декабря 2010 г.
7. Поташник М.М. Качество образования: проблемы и технологии управления [Текст] / М.М. Поташник. - М.: Педагогическое общество России, 2002. - 352 с.
8. Селезнева, Н.А. Качество высшего образования как объект системного исследования: лекция-доклад. [Текст] / Н.А. Селезнева. - Изд. 3-е. - М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2003. - 95 с
9. В.П. Беспалько. Слагаемые педагогической технологии. - М:Педагогика, 1989. – 191 с.
10. Болотов В.А., Ефремов Н.Ф. Системы оценки качества образования: учебное пособие. – М.: Университетская книга; Логос, 2007. – 192 с.
11. Митина Л.М. Психология труда и профессионального развития учителя. – М.: Академия, 2004. – 318 с.
12. Преподавание и обучение через рефлексивную практику. Практическое руководство для позитивных действий. Тони Гэй. Авторское право 2011. Версия 2-е издание Первая публикация 2010 Электронная книга

опубликована 9 декабря 2010 г

13. Larrivee, B., "Development of a tool to assess teachers' level of reflective practice," *Reflective Practice*, vol. 9, no. 3, pp. 341-360, 2008
14. Семенов И.Н., Степанов С.Ю. Типы взаимодействия науки методологические ориентации в психологии творчества рефлексии. – М., 1989.
15. Бодалев А.А. Психология общения. – М.: Изд-во «Институт практической психологии», 1996. – 256 с.
16. Кондратьева С.В. Профессионализм в педагогическом общении. – Гродно: Изд-во ГрГУ, 2003. – 330 с.
17. Лидак Л.В., Погребная О.С. Рефлексия как условие формирования адекватной «Я-концепции» педагога: Монография. – Ставрополь: Изд-во СГПИ, 2008. – 128 с.
18. Гончарова Н. В. Развитие когнитивной рефлексии и ее роль в профессиональном становлении студентов педагогического вуза // *Актуальные проблемы современности: наука и общество* – 2017. – №4. – С. 49-51.

### References:

1. Heather Fry, Steve Ketteridge, Stephanie Marshall *A Handbook for Teaching & Learning in Higher Education. Enhancing Academic Practice*, Kogan Page, 1999
2. Message from the Head of State Kassym-Jomart Tokayev to the people of Kazakhstan dated September 2, 2019 "Constructive public dialogue is the basis for the stability and prosperity of Kazakhstan."
3. Mitina L.M. *Psychology of work and professional development of teachers*. – M.: Academy, 2004. – 318 p.
4. Fomina N. B. *New multi-level model for assessing the quality of education. Experience in monitoring studies*. M.: New textbook, 2009. 126 p.
5. Message from the Head of State Kassym-Jomart Tokayev to the people of Kazakhstan "Economic course of a Just Kazakhstan" dated September 1, 2023.
6. Tony Gay. *Teaching and learning through reflective practice. A practical guide to affirmative action*. Copyright 2011. Version 2nd edition. First publication 2010 E-book published December 9, 2010
7. Potashnik M.M. *Quality of education: problems and management technologies* [Text] / M.M. Potashnik. - M.: Pedagogical Society of Russia, 2002. - 352 p.
8. Selezneva, N.A. *The quality of higher education as an object of systemic research: lecture-report*. [Text] / N.A. Selezneva. - Ed. 3rd. - M.: Research Center for Problems of Quality of Training of Specialists, 2003. - 95 p.
9. V.P. Fingerless. *Components of pedagogical technology*. - M: Pedagogy, 1989. – 191 p.
10. Bolotov V.A., Efremov N.F. *Systems for assessing the quality of education: a textbook*. – M.: University book; Logos, 2007. – 192 p.
11. Mitina L.M. *Psychology of work and professional development of teachers*. – M.: Academy, 2004. – 318 p.
12. *Teaching and learning through reflective practice. A practical guide to affirmative action*. Tony Gay. Copyright 2011. Version 2nd edition First publication 2010 E-book published December 9, 2010
13. Larrivee, B., "Development of a tool to assess teachers' level of reflective practice," *Reflective Practice*, vol. 9, no. 3, pp. 341-360, 2008
14. Semenov I.N., Stepanov S.Yu. *Types of interaction between sciences and methodological orientations in the psychology of creativity and reflection*. – М., 1989.
15. Bodalev A.A. *Psychology of communication*. – М.: Publishing house "Institute of Practical Psychology", 1996. – 256 p.
16. Kondratyeva S.V. *Professionalism in pedagogical communication*. – Grodno: GrSU Publishing House, 2003. – 330 p.
17. Lidak L.V., Pogrebnyaya O.S. *Reflection as a condition for the formation of an adequate "I-concept" of a teacher: Monograph*. – Stavropol: Publishing house SGPI, 2008. – 128 p.
18. Goncharova N.V. *Development of cognitive reflection and its role in professional formation of pedagogical students university* // *Current problems of our time: science and society* - 2017. - No. 4. – pp. 49-51.